

POLITICA PER LA QUALITA' RAI WAY S.p.A.

Rai Way S.p.A., per affermarsi come società leader nel settore della trasmissione e diffusione dei segnali radiotelevisivi, ritiene essenziale garantire la fornitura di prodotti e servizi di altissima qualità, in grado di conseguire la massima soddisfazione dei propri clienti, dei propri azionisti e, più in generale, di tutte le parti interessate.

Per perseguire l'obiettivo suddetto, l'azienda ha ritenuto necessario dotarsi, e migliorare costantemente, un proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma internazionale ISO 9001, la cui Politica di riferimento si basa sui seguenti principi:

- *Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate*

Rai Way S.p.A. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e, conseguentemente, pianifica le proprie attività per soddisfarne compiutamente le relative esigenze, esplicite ed implicite.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo scrupolosamente alle leggi e regolamenti cogenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici
- Del proprio codice etico
- Dei protocolli interni previsti dal modello organizzativo ex D.Lgs. 231/01 e dal piano anticorruzione
- Delle policy e degli obiettivi del proprio Sistema di Gestione integrato Ambiente-Sicurezza, conforme alle normative ISO 14001 e OHSAS 18001

- *Approccio per processi*

Rai Way S.p.A. identifica le diverse attività dell'azienda come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e organizza, attiva e monitora al meglio le risorse impegnate nella loro realizzazione.

Rai Way S.p.A. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire ed i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate
- Le interrelazioni, interdipendenze ed i punti di monitoraggio
- I dati e le metodologie di valutazione per il miglioramento delle prestazioni

- *Leadership*

Rai Way S.p.A. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie ed assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il proprio modello di business, il contesto e gli indirizzi strategici definiti dall'Alta Direzione aziendale.

La società comunica l'importanza di garantire l'efficacia e la conformità del SGQ a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.

In particolar modo, l'Alta Direzione di Rai Way S.p.A. è impegnata nel supportare costantemente i diversi ruoli gestionali dell'azienda, evidenziando l'indispensabile importanza del loro contributo per il miglioramento del SGQ.

- *Valutazione dei rischi e delle opportunità*

Rai Way S.p.A pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi ed al conseguimento dei propri obiettivi strategici
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'azienda promuove, a tutti i livelli, un adeguato approccio di proattività nella gestione delle criticità e dei fattori di successo.

- *Coinvolgimento del personale e degli stakeholder*

Rai Way S.p.A è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i fornitori e collaboratori esterni, è un elemento strategico primario per la conformità, l'efficienza ed il miglioramento del proprio SGQ.

In considerazione di ciò, l'azienda provvede a:

- Comunicare a tutte le parti interessate i principi della presente Politica per la Qualità
- Divulgare a tutti i livelli dell'organizzazione gli obiettivi, i contenuti, le prescrizioni del proprio SGQ
- Promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate
- Mantenere costantemente informato e formato tutto il personale ed i collaboratori in merito al proprio SGQ.

- *Miglioramento*

Rai Way S.p.A si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, la formazione e l'informazione, le attività di verifica, interna ed esterna, la raccolta, risoluzione ed analisi delle Non Conformità e delle Azioni Correttive ed il riesame periodico della Direzione sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente ed assicurarsi che la presente Politica sia correttamente condivisa, compresa ed attuata.

L'Alta Direzione di Rai Way S.p.A. riesamina periodicamente la Politica per la Qualità per garantirne la costante idoneità e coerenza con le strategie e gli obiettivi aziendali.