

CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI

TRA

Rai Way S.p.A., società per azioni, con sede legale in Roma, Viale Castrense n. 9, capitale sociale Euro 70.176.000,00 interamente versato, Codice fiscale, Partita Iva e Registro delle Imprese di Roma n. 05820021003, R.E.A. n. 0925733, (di seguito, "Rai Way"), soggetta ad attività di direzione e coordinamento Rai — Radiotelevisione Italiana S.p.A. con sede in Roma, Via A. Severo, 246 – 00145 Roma, in persona di Umberto Babuscio, in qualità di procuratore e Responsabile delle divisioni Datacenter, Broadcasting & Media;

E

....., con sede legale in- cap,
P.IVA in persona del legale rappresentante (di seguito ".....");

Singolarmente indicate anche come "Parte" o collettivamente come "Parti",

Premesso che

- A. Rai Way dispone di locali equipaggiati con una infrastruttura in grado di fornire elevati standard di sicurezza fisica degli ambienti, strutture di cablaggio e di comunicazione, banda internet, continuità di fornitura elettrica e servizi per i sistemi e le apparecchiature, descritti nell'Allegato A ("Data Center") attraverso cui fornisce ai propri clienti i Servizio di Colocation e Connettività così come meglio descritto nel presente contratto (di seguito "Contratto");
- B. il Cliente nell'ambito della propria attività è interessato a fruire dei Servizi di Colocation e connettività
- C. Rai Way e il Cliente intendono sottoscrivere il presente Contratto, al fine di definire le condizioni tecniche, economiche e normative relative all'erogazione dei Servizi di Colocation e Connettività
- D. Il Contratto è costituito dalle condizioni di fornitura sotto riportate, dalle condizioni di fornitura dei Servizi di Colocation specificate nell'Allegato A e Allegato B. Per l'ultima versione delle Condizioni di fornitura consultare sempre la pagina <https://www.raiway.it/it/servizi/data-center-and-private-cloud>

Tutto ciò premesso, a formare parte integrante ed inscindibile del presente Contratto unitamente ai rispettivi allegati, tra le Parti si conviene e stipula quanto segue:

1. DEFINIZIONI

Ferme restando le definizioni contenute nelle Premesse e negli Allegati, i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

"Apparecchiature": tutta l'attrezzatura e le apparecchiature e i sistemi informatici del Cliente o di suoi clienti collocati nel Data Center.

Accordo sul livello di servizio (SLA): l'accordo sul livello di servizio offerto da Rai Way relativamente ai Servizi, attualmente in vigore, accessibile al seguente indirizzo <https://www.raiway.it/it/servizi/data-center-and-private-cloud>

"AUP": le Regole di Comportamento (Acceptable Use Policy), specificate nell'Allegato B.

"Cage": uno spazio circondato da una gabbia di metallo che sia possibile chiudere a chiave, descritto nell'Allegato A, all'interno del Data Center.

"Compensi": tutti gli importi dovuti dal Cliente e specificati nell'Allegato A, come di volta in volta modificato, e negli Ordini.

“Danni Indiretti”: ha il significato indicato nell’articolo 10.1.

“Data Center”: ha il significato indicato nella Premessa A.

“Data di Efficacia”: la data di sottoscrizione del Contratto, salvo che diversa indicazione nel Contratto, in cui il Contratto entra in vigore.

“Private Room”: un locale attrezzato indipendente all’interno del Data Center assegnato esclusivamente al Cliente, delle dimensioni e caratteristiche indicate nell’Allegato A.

“Durata”: il periodo di validità ed efficacia del Contratto, come specificato nell’Allegato A e negli Ordini.

“Forza Maggiore e Caso Fortuito”: tutti gli avvenimenti di carattere straordinario, anche causati da terzi e/o da provvedimenti dell’Autorità, verificatisi successivamente alla Data di Efficacia, non prevedibili ed evitabili, che rendano impossibile l’adempimento di una e/o più delle obbligazioni previste in Contratto. Tra gli Eventi di Forza Maggiore e Caso Fortuito si includono, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, e sempre se non prevedibili ed evitabili se rendono impossibile l’adempimento di una e/o più delle obbligazioni previste in Contratto, eventi quali: incendi, tempeste, terremoti o altre catastrofi naturali, sommosse, insurrezioni, esplosioni, serrate, scioperi, guerre, attacchi terroristici, leggi, regolamenti, decreti o altri provvedimenti governativi, di autorità nazionali o straniere, provvedimenti di operatori di reti di telecomunicazioni o di altre autorità amministrative, interruzione o incapacità di ottenere forniture o servizi da parte di terzi e, in generale, tutti gli eventi che sono al di fuori della sfera di controllo delle Parti.

“Giorno Lavorativo”: qualsiasi giorno diverso dal sabato e dalla domenica e dai giorni in cui cadono festività nazionali o locali.

“Informazioni Riservate”: tutti i documenti, materiali e altre informazioni, sia di natura tecnica che commerciale, scambiati tra Rai Way ed il Cliente per la stipulazione o l’esecuzione degli obblighi derivanti dal presente Contratto, che altrimenti non sarebbero disponibili al Cliente o a Rai Way.

“Infrastruttura di Rai Way”: qualsiasi apparecchiatura, hardware, software e/o cablaggio, installati e gestiti da Rai Way nel Data Center.

“Normativa” si intende tutta la normativa nazionale e estera di tempo in tempo applicabile, a qualsiasi titolo, alle Parti contraenti, ed attività dalle medesime svolte, al Data Center e ai Servizi, inclusi la regolamentazione e/o le decisioni/provvedimenti delle Autorità competenti. E così, a titolo esemplificativo e non esaustivo: normativa in materia di protezione ambientale, di inquinamento elettromagnetico, di tutela e sicurezza del lavoro e prevenzione degli infortuni, normativa in materia edilizia e/o urbanistica, normativa in materia di comunicazioni elettroniche (i.e. D. Lgs. 259/2003 e successive modifiche e integrazioni), normativa in materia di privacy e trattamento dei dati personali, normativa di cui al D.Lgs. 231/01 e successive modifiche e/o integrazioni, normativa giuslavoristica, normativa in materia retributiva, previdenziale e/o assicurativa.

“Ordini”: gli ordini di acquisto per i Servizi, che verranno inviati dal Cliente e devono essere accettati da Rai Way. Gli Ordini accettati da Rai Way saranno allegati al presente Contratto e costituiranno Allegati e parte integrante dello stesso a tutti i fini in esso previsti.

“Rack”: una rastrelliera riservata, delle dimensioni e caratteristiche descritte nell’Allegato A, all’interno del Data Center.

“Shelf”: uno spazio assegnato entro un Rack delle dimensioni e caratteristiche descritte nell’Allegato A all’interno del Data Center.

“Servizi di Base”: la fornitura, da parte di Rai Way nel Data Center, di corrente elettrica, aria condizionata, sistemi di sicurezza, cablaggio elettrico.

“Servizi di Colocation” o anche solo **“Servizi”**: la messa a disposizione di Spazio, i Servizi di Base e ogni eventuale Servizio Addizionale concordato tra le Parti in uno o più Ordini.

“Servizi Addizionali”: servizi addizionali offerti da Rai Way consistenti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nel supporto tecnico per l’installazione e il funzionamento delle Apparecchiature del Cliente così come indicati nell’Allegato A.

Sito Web Rai Way: il sito web di Rai Way accessibile all’indirizzo <https://www.raiway.it/it/servizi/data-center-and-private-cloud>

“Spazio” o “Spazi”: uno o più tra Cage, Rack, Shelf, Private Room messi a disposizione del Cliente per collocare le Apparecchiature.

Rai Way Spa

Sede legale: Viale Castrense, n.9 - 00182 Roma

www.raiway.it

Cap. Soc. Euro 70.176.000,00 interamente versato

Reg. Imprese di Roma n. 05820021003 - R.E.A. n. 0925733

Codice fiscale e P. IVA 05820021003

Direzione e coordinamento: RAI - Radiotelevisione italiana Spa con sede in Via A. Severo, 246 – 00145 Roma



“Virtual Private Cloud”: infrastruttura logicamente isolata e dedicata ad un cliente caratterizzata da parametri come i numero di CPU Virtuali, RAM, capacità storage e dotato di rete virtuale.

2. SERVIZI

- 2.1 Rai Way fornirà al Cliente i Servizi di Colocation come indicato negli Ordini, dietro pagamento dei Compensi. Rai Way fornisce i Servizi di Colocation con la diligenza e perizia in conformità a quanto previsto nel presente Contratto.
- 2.2 L'erogazione del Servizio di Colocation avrà decorrenza a partire dalla data del 01.01.2026 a seguito di sottoscrizione tra le parti di apposito verbale di collaudo (nel caso di nuove attivazioni)
- 2.3 Rai Way in qualsiasi momento avrà il diritto di apportare ogni e qualsiasi urgente modifica ai Servizi di Colocation che risulti necessaria per il rispetto dei requisiti applicabili in tema di sicurezza, protezione o altra disposizione di legge, che non incidano concretamente sulla natura o sulla qualità dei Servizi. Entro 15 giorni Rai Way dovrà informare il Cliente, per iscritto, di ogni cambiamento effettuato che possa avere un impatto negativo sulla continuità del Cliente.
- 2.4 Qualsiasi Servizio Addizionale concordato tra le Parti sarà soggetto a compensi aggiuntivi e l'Allegato A dovrà essere conformemente modificato o integrato.
- 2.5 Rai Way previa comunicazione scritta e consultazione con il Cliente, avrà il diritto di richiedere la ricollocazione delle Apparecchiature in Spazi diversi. Rai Way farà del proprio meglio per ridurre al minimo il disturbo causato alle attività del Cliente. I costi necessari per gli spostamenti richiesti da Rai Way saranno da questa sostenuti.
- 2.6 Il Cliente non acquisisce alcun diritto di occupazione o altro diverso diritto sullo Spazio o sul Data Center, ad eccezione di quello di installarvi, utilizzarvi e mantenerli, durante la Durata del Contratto ed in conformità al Contratto, le Apparecchiature per i Servizi di Colocation da esso acquistati.

3. COMPENSI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 3.1 Rai Way fatturerà i Servizi al Cliente agli importi e condizioni indicati nell'Allegato A. Tutti gli importi indicati nel presente Contratto non sono comprensivi di IVA, imposte, tasse o similari.
- 3.2 Il Cliente corrisponderà quanto dovuto tramite bonifico bancario con pagamento entro 30 giorni dall'emissione della fattura. Rai Way dovrà indicare con comunicazione scritta i dati bancari del conto sul quale il Cliente effettuerà i pagamenti e tutti gli ulteriori dati necessari per il pagamento e dare tempestiva comunicazione al Cliente di eventuali variazioni di tali dati.
- 3.3 Sulle somme dovute dal Cliente e non pagate tempestivamente alla scadenza matureranno interessi al tasso pari a quello di cui al D.Lgs. 231/2002 sino al momento dell'integrale pagamento.
- 3.4 I pagamenti del Cliente saranno conformi a quanto concordato con Rai Way e non saranno soggetti a compensazione o detrazione con somme eventualmente dovute da Rai Way al Cliente. Il Cliente non potrà in alcun caso sospendere o ritardare il pagamento in caso di eccezioni o contestazioni.

4. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI – LEGGE 13 AGOSTO 2010 N. 136 ART. 3

- 4.1 Nel caso in cui il Cliente sia un soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 sulla tracciabilità dei flussi finanziari, il Cliente ne darà preventiva comunicazione a Rai Way e Rai Way si assume tutti gli obblighi, nessuno escluso, di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dal medesimo articolo 3.
- 4.2 Rai Way comunicherà al Cliente entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla Data di Efficacia, o altro più breve termine eventualmente previsto dalla legge, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.
- 4.3 La violazione anche di uno solo degli obblighi previsti dall'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 o dal presente articolo il costituisce causa di risoluzione del Contratto.

5. OBBLIGAZIONI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

- 5.1 Il Cliente si impegna a fornire con la massima diligenza ogni necessaria informazione, materiale o assistenza che Rai Way possa ragionevolmente richiedere in relazione alla fornitura dei Servizi.
- 5.2 Il Cliente si impegna ad effettuare il pagamento di tutti i Compensi dovuti a Rai Way conformemente ai termini indicati nel presente Contratto.
- 5.3 I costi sostenuti per il materiale, i pezzi di ricambio necessari, gli articoli aggiuntivi e i servizi forniti da terzi al Cliente su sua espressa richiesta scritta a Rai Way saranno rimborsati dal Cliente e fatturati da Rai Way mensilmente in via posticipata.
- 5.4 Eventuali modifiche allo Spazio e alle sue strutture richieste dal Cliente ed autorizzate da Rai Way, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, modifiche al sistema di illuminazione, al sistema di distribuzione dell'energia, alle pareti interne, alle porte, ai pavimenti, ai percorsi, ecc. saranno effettuate da Rai Way e addebitate al Cliente.
- 5.5 Il Cliente si impegna per sé e per i propri fornitori a rispettare la versione più recente delle AUP e a seguire le indicazioni che verranno fornire da Rai Way. Rai Way si riserva il diritto di modificare le AUP e comunicherà, tempestivamente e per iscritto, al Cliente ogni significativo cambiamento alle proprie AUP e concederà al Cliente un periodo di tempo ragionevole (minimo 30 giorni lavorativi) per adeguarsi alle modifiche effettuate.
- 5.6 E' fatto divieto al Cliente di utilizzare qualsiasi parte del Data Center per finalità diverse dalla collocazione delle proprie Apparecchiature o per attività non conformi alle AUP o alla legge.
- 5.7 Nel caso in cui Rai Way dovesse intervenire in caso di emergenza al fine di evitare problemi operativi o minacce alla sicurezza o funzionalità dell'Infrastruttura di Rai Way o del Data Center o di altri clienti di Rai Way o a persone, o, alle Apparecchiature del Cliente causate dalle Apparecchiature del Cliente o da personale o fornitori del Cliente, il Cliente sosterrà tutti i costi sostenuti da Rai Way o da terzi in relazione all'intervento, fermo restando il diritto di Rai Way e dei suoi clienti al risarcimento dei danni.
- 5.8 Il Cliente si impegna a mantenere lo Spazio assegnato e tutte le attrezzature e gli impianti in esso contenuti in buono stato di manutenzione e di restituirli alla cessazione del Contratto nello stesso stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento derivante dall'uso conforme al Contratto.
- 5.9 E' fatto divieto al Cliente di compiere all'interno del Data Center qualsiasi attività che sia in violazione di norme in materia di salute, di sicurezza e protezione o di altre diverse norme di legge, o che possa in qualunque modo costituire per Rai Way violazione di obblighi dalla stessa assunti o delle proprie condizioni assicurative, come comunicate di volta in volta da Rai Way al Cliente.
- 5.10 Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi in conformità alla Normativa e nel rispetto dei diritti di Rai Way e dei terzi. Il Cliente assume ogni responsabilità in ordine ai dati e alle informazioni che vengano immesse nella rete utilizzando i Servizi, nonché in ordine al loro contenuto e forma e alla loro conformità alla Normativa. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti, o che violino la Normativa, o siano contrari all'ordine pubblico. A titolo esemplificativo, il Cliente non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi.
- 5.11 Il Cliente si impegna a non tenere alcun comportamento che possa essere pericoloso o nocivo o che possa recare pregiudizio, disturbo, fastidio al personale e ai fornitori di Rai Way e ad altri clienti di Rai Way, loro personale e fornitori.
- 5.12 Il Cliente non potrà introdurre mobili, attrezzature e beni negli Spazi e nel Data Center senza il consenso di Rai Way, salvo quanto necessario per l'esercizio dei diritti concessi al Cliente ai sensi del Contratto. Il Cliente è tenuto alla rimozione degli imballi e eventuali altri materiali residui dallo Spazio e dal Data Center a mantenerli puliti e privi di rifiuti.
- 5.13 Il Cliente garantisce che le Apparecchiature sono in proprio legittimo possesso ed è responsabile del montaggio e dell'installazione delle Apparecchiature. Rai Way non sarà, per il semplice fatto di aver assistito al montaggio o all'installazione, responsabile per i risultati di tale montaggio e/o installazione. I cablaggi intra Rack e interni ai Rack possono avvenire solo previa approvazione scritta di Rai Way e devono seguire solo i percorsi indicati nelle AUP.

- 5.14 Il Cliente è obbligato a utilizzare e mantenere le Apparecchiature ad un livello che assicuri che le stesse siano in ogni tempo sicura e conforme agli standard di sicurezza e salute applicabili e il rispetto delle AUP.
- 5.15 Il Cliente accetta che Rai Way potrà interrompere i Servizi in caso di guasti o malfunzionamenti che comportino rischi per la sicurezza o in caso di grave violazione della Normativa. In tali casi Rai Way potrà sospendere immediatamente i Servizi.
- 5.16 Nel caso in cui il Cliente o le Apparecchiature causino, o Rai Way abbia ragionevole motivo di ritenere che abbiano causato un falso allarme o che le Apparecchiature non siano conformi alla Normativa o alle AUP o possano mettere a rischio la sicurezza e l'operatività del Data Center o dell'Infrastruttura di Rai Way o le attrezzature di altri cliente o terzi, il Cliente consentirà e coopererà pienamente per consentire a Rai Way di eseguire ispezioni e indagini approfondite.
- 5.17 Il Cliente dichiara a Rai Way di disporre di un'assicurazione di responsabilità civile sufficiente a coprire tutti i danni, in conformità e in modo appropriato alla natura e all'entità delle sue attività commerciali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, oltre ai danni ai terzi, i danni al Data Center e all'Infrastruttura di Rai Way, e a qualsiasi altra apparecchiatura di Rai Way e dei suoi clienti. Il Cliente dovrà mantenere questo livello di assicurazione e non ridurre la copertura e le condizioni dell'assicurazione per tutta la durata del Contratto. Il Cliente stipulerà idonea assicurazione per le Apparecchiature a copertura di danni, furto e incendio. Il Cliente prende atto delle limitazioni di responsabilità per danni che possano essere causati al Cliente o a suoi clienti da Rai Way o da suoi clienti previste nel presente Contratto e si impegna a procurarsi una adeguata copertura assicurativa per tali danni.
- 5.18 Il Cliente è tenuto a fornire a Rai Way una copia delle polizze assicurative o un estratto e/o il certificato assicurativo che attestino le coperture e le condizioni di protezione assicurativa richieste dal presente Contratto. Rai Way può, in qualsiasi momento durante la durata del Contratto, richiedere e ottenere la prova che le polizze assicurative sono in corso e validamente mantenute.
- 5.19 Il Cliente si impegna a mettere in atto tutti gli accorgimenti tecnici, organizzativi previsti o prescritti a proprio carico dalle vigenti norme antinfortunistiche, anche ai fini della sicurezza di persone, impianti e cose di Rai Way e di terzi, con particolare riferimento, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alle norme di cui al D.Lgs. n. 81/2008 (c.d. Testo Unico sulla Sicurezza). In particolare, il Cliente dichiara e garantisce sin d'ora che il proprio personale o quello di terzi dal Cliente stesso incaricati, riceverà un'adeguata informazione e formazione in materia di sicurezza e di salute, sui rischi derivanti dalle proprie attività, in relazione alla situazione impiantistica ed ambientale e ai comportamenti e misure di sicurezza da adottare, in ragione delle mansioni, attività e lavorazioni che il personale individuato è chiamato a svolgere presso il Data Center.
- 5.20 Al fine di garantire la sicurezza dei luoghi di lavoro, Rai Way, ove necessario, fornirà la documentazione di sicurezza (a titolo esemplificativo e non esaustivo: il documento di valutazione dei rischi dei siti, oltre la necessaria collaborazione per la redazione del DUVRI), prevista dalla normativa di Legge e in particolare tutto quanto previsto dal D. Lgs. 81/08 e relativa al Data Center.
- 5.21 In caso di accesso al Data Center da parte di terzi incaricati dal Cliente, sarà compito del Cliente, quale committente, provvedere all'assolvimento degli obblighi di informazione e coordinamento, ai fini della sicurezza, di tutte le imprese ed i soggetti coinvolti nei lavori.
- 5.22 Il Cliente è obbligato in ogni tempo a rispettare tutte le leggi e la normativa applicabile e vigente.

6. OBBLIGAZIONI E RESPONSABILITÀ DI RAI WAY

- 6.1 Rai Way si impegna ad allestire il Data Center ad un livello corrispondente agli standard di settore per simili strutture, come specificato nell'Allegato A.
- 6.2 Rai Way dichiara che il Data Center e la Infrastruttura di Rai Way sono conformi alla Normativa e in particolare a tutte le norme tecniche previste nonché a tutte le prescrizioni vigenti ai sensi della normativa contenuta nel Testo Unico della Sicurezza (D. Lgs. 81/2008) e alle altre applicabili. Gli oneri per la sicurezza ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008 sono pari agli importi indicati nell'Allegato A e inclusi nei Compensi.
- 6.3 Rai Way dichiara avvalersi personale specializzato, regolarmente addestrato, formati, informati, assunto, retribuito e iscritti presso gli Istituti Assicurativi e Previdenziali come previsto dalla legislazione sul lavoro e di appaltatori e consulenti in conformità alla Normativa.

- 6.4 Rai Way si impegna a consentire in qualsiasi momento ai rappresentanti del Cliente l'accesso al Data Center, in conformità alle regole d'accesso specificate nelle AUP e alle altre istruzioni fornite da Rai Way, salvo in caso di emergenza o nel caso in cui, sussistendo un giustificato motivo, Rai Way abbia preventivamente comunicato al Cliente che detto accesso non è consentito.
- 6.5 Rai Way garantisce che lo Spazio è dotato di appropriati impianti di condizionamento d'aria e controllo della temperatura, nonché di un sistema antincendio e di un sistema Allarme Allagamento e di adeguati congegni di sicurezza e di alimentazione elettrica e servizi di connettività, come specificato nell'Allegato A.
- 6.6 Rai Way effettuerà di volta in volta la manutenzione preventiva dell'Infrastruttura di Rai Way senza alcun costo per il Cliente. Tale manutenzione preventiva include le modifiche rese necessarie da modifiche tecniche.
- 6.7 Rai Way, salvo diverso accordo, effettuerà attività di manutenzione che interrompono l'accesso al Data Center o allo Spazio solo nell'orario specificato nelle AUP, a meno che, secondo la ragionevole opinione di Rai Way, non esista una situazione di emergenza che richieda che le attività di manutenzione essenziali si svolgano al di fuori di questi orari. Il Cliente sarà immediatamente informato del verificarsi di tale emergenza.
- 6.8 In caso di interruzioni dell'accesso al Data Center o allo Spazio dovute ad attività di manutenzione preventiva programmata, Rai Way avviserà il Cliente con 5 giorni di anticipo. Rai Way discuterà regolarmente con il Cliente il proprio programma di manutenzione a lungo termine al fine di ridurre al minimo i disturbi e consentire al Cliente di programmare di conseguenza la propria manutenzione preventiva. In caso di situazioni di emergenza, Rai Way informerà il Cliente senza indebito ritardo e potrà tempestivamente intervenire.
- 6.9 Durante i servizi di manutenzione di Rai Way, i Servizi potrebbero non essere conformi alle specifiche di cui all'Allegato A.
- 6.10 Il Cliente consentirà l'accesso allo Spazio al personale di Rai Way, salvo diverso accordo scritto tra Rai Way e il Cliente.
- 6.11 Per i servizi di Virtual Private Cloud Rai Way s'impegna a mettere a disposizione l'ambiente logico comprensivo di tutte le risorse indicate in dettaglio nel Modulo d'ordine

7. DURATA

- 7.1 Il presente Contratto entrerà in vigore alla Data di Efficacia e resterà valido ed efficace per il periodo indicato negli Ordini ed eventuali suoi rinnovi ("Durata").

8. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE

- 8.1 Rai Way ed il Cliente avranno il diritto di risolvere il Contratto, in tutto o in parte, con effetto immediato, nel caso in cui:
- l'altra Parte violi in modo grave il presente Contratto e l'inadempimento non sia rimediabile o, se rimediabile, l'altra parte non ponga rimedio alla violazione entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta inviata dall'altra Parte; in tal caso Rai Way potrà sospendere immediatamente il Servizio dandone avviso al Cliente; o
 - l'altra Parte cessi l'attività, diventi insolvente, o, nei limiti consentiti dalla legge, quando viene avviato un procedimento volontario o involontario di insolvenza o gestione della crisi da parte o contro tale altra parte;
- 8.2 Ferme restando le ipotesi di risoluzione espressamente previste in altri articoli del presente Contratto, il mancato rispetto da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti dagli artt. 5.2, 5.5, 5.6, 5.9, 5.10, 5.11, 5.12, 5.14, 5.17, 5.18, 5.19, 5.20, 5.21, 5.22 e 12 del Contratto, costituisce grave inadempimento e causa di risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dei danni nei limiti di cui al presente Contratto.
- 8.3 Rai Way ed il Cliente hanno il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta all'altra qualora un suo dipendente, rappresentante o fornitore ponga in essere una condotta che rechi pregiudizio o metta a rischio rispettivamente il Data Center e le sue attrezzature o l'Attrezzatura del Cliente o sia comunque contraria a regole e indicazioni di sicurezza.

- 8.4 Rai Way può sospendere la fornitura dei Servizi se il Cliente è inadempiente al presente Contratto. Rai Way dovrà dare preventiva comunicazione al Cliente della sua intenzione di sospendere la fornitura dei Servizi e concedere al Cliente 30 giorni per porre rimedio all'inadempimento. Ove il Cliente non vi ponga rimedio entro il suddetto termine, i Servizi rimarranno sospesi, fermo il diritto di Rai Way di risolvere il Contratto ai sensi del presente articolo.

9. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

- 9.1 Alla cessazione del Contratto per ogni causa, la fornitura dei Servizi sarà immediatamente interrotta ed il Cliente dovrà:
- pagare tutti i Compensi ancora dovuti per tutta la Durata del Contratto, tranne nel caso in cui il Cliente abbia risolto il Contratto per inadempimento di Rai Way o il Contratto cessi a causa di Rai Way, nel cui caso il Cliente sarà tenuto a pagare a Rai Way tutti i compensi dovuti fino al momento della risoluzione del Contratto, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del danno se dovuto e nei limiti del presente Contratto;
 - rimuovere senza indugio le proprie Apparecchiature dal Data Center entro 3 giorni dalla data di cessazione, e ripristinare lo Spazio nelle stesse condizioni in cui si trovava alla Data di Efficacia. In mancanza di tempestiva rimozione delle Apparecchiature Rai Way invierà al Cliente una comunicazione a mezzo pec con intimazione alla rimozione delle Attrezzature entro 5 giorni e avviso che in mancanza Rai Way avrà i diritti di cui al successivo articolo art. 9.4 lett. a);
 - restituire a Rai Way i materiali e le Informazioni Riservate di proprietà di Rai Way e cancellare i relativi dati che dovessero essere in possesso suo, di suoi dipendenti, consulenti e fornitori.
- 9.2 Nonostante la cessazione del Contratto, il Cliente sarà tenuto a pagare un importo equivalente ai Compensi mensili che altrimenti sarebbero dovuti in base al presente Contratto qualora non abbia provveduto a rimuovere le proprie Apparecchiature dal Data Center o a ripristinare lo Spazio nelle stesse condizioni in cui si trovava alla Data di Efficacia; tale importo sarà calcolato in rate giornaliere dalla data di cessazione del Contratto fino alla data in cui le Apparecchiature vengono rimosse o le condizioni dello Spazio ripristinate.
- 9.3 Il Cliente prende atto che costituisce suo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e delle informazioni immesse o trattate mediante i Servizi prima della cessazione e che tali dati e informazioni potranno non essere più recuperabili una volta cessato il Contratto o il Servizio, sollevando Rai Way da ogni responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento di tali dati e informazioni.
- 9.4 Rai Way si riserva il diritto di:
- a) rimuovere dal Data Center le Apparecchiature del Cliente qualora questi non vi abbia provveduto nel termine di 1 (un) mese dalla data di cessazione del Contratto. In mancanza di rimozione le Apparecchiature si intenderanno abbandonate dal Cliente e Rai Way potrà smaltirle o farne l'uso ritenuto opportuno senza alcuna responsabilità in relazione alle Apparecchiature e alla eventuale perdita o cancellazione dei dati e informazioni in esse contenuti e con obbligo del Cliente di rimborsare a Rai Way i costi legati allo smaltimento;
 - b) trattenere a totale o parziale soddisfazione di eventuali crediti e quanto anticipatamente versato dal Cliente, come previsto dall'Allegato A, salvo il diritto al risarcimento del danno in caso di inadempimento del Cliente a qualunque delle obbligazioni previste nel presente Contratto, incluse quelle di rimozione delle Attrezzature e ripristino delle condizioni dello Spazio alla cessazione del Contratto.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA', GARANZIE E RISARCIMENTO

10.1 In nessun caso Rai Way sarà responsabile nei confronti del Cliente dei Danni Indiretti, abbiano essi origine dal presente Contratto ovvero da responsabilità extracontrattuale, da inesatte dichiarazioni o da altre cause. Per Danni Indiretti, a questo fine si intende, a titolo meramente esemplificativo: (i) lucro cessante, perdite di ricavi commerciali, di avviamento, sia diretti che indiretti (ii) perdite o danni occorsi a qualsiasi cliente del Cliente o ad altri terzi (iii) perdite derivanti dall'interruzione delle attività (iv) perdite che si verifichino o meno nell'ordinario corso degli affari, o derivanti dalla perdita di tempo da parte del personale (v) perdita o deterioramento di dati e danni o perdite dirette o indirette da queste eventualmente derivanti.

10.2 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 10.1, la responsabilità totale di Rai Way (a titolo contrattuale o extracontrattuale), derivante dal o connessa al presente Contratto, basata su qualsiasi pretesa di

Rai Way Spa

Sede legale: Viale Castrense, n.9 - 00182 Roma

www.raiway.it

Cap. Soc. Euro 70.176.000,00 interamente versato

Reg. Imprese di Roma n. 05820021003 - R.E.A. n. 0925733

Codice fiscale e P. IVA 05820021003

Direzione e coordinamento: RAI - Radiotelevisione italiana Spa con sede in Via A. Severo, 246 - 00145 Roma



risarcimento o responsabilità, non potrà eccedere il 100% dei Corrispettivi totali (esclusi IVA, imposte, tasse o similari) pagati o pagabili dal Cliente a Rai Way durante il precedente periodo di dodici (12) mesi. Nel caso in cui il Contratto abbia una durata inferiore ai 12 mesi, il periodo di riferimento sarà quello più breve di durata del Contratto.

10.3 Fermo restando quanto sopra, nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, Rai Way declina ogni responsabilità nei confronti del Cliente e/o terzi ad esso direttamente o indirettamente connessi o collegati, compresi gli Utenti Finali, per i danni eventualmente derivanti da:

- i) uso improprio o non conforme dei Servizi da parte del Cliente e/o degli Utenti Finali, a qualsiasi titolo dal medesimo autorizzati all'uso dei Servizi stessi;
- ii) violazioni di obblighi di legge imputabili al Cliente;
- iii) mancata esecuzione, guasto, malfunzionamento o indisponibilità dei Servizi derivanti da azioni effettuate dal Cliente e/o dagli Utenti Finali (esclusi i subfornitori di Rai Way), software o hardware fornito da terzi e utilizzato dal Cliente e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche e/o telefoniche;
- iv) perdita di profitti, ricavi, clienti, opportunità commerciali, reputazione, avviamento, perdita del valore dei Contenuti, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi;
- v) divulgazione, perdita o furto delle Credenziali del Cliente e, più in generale, per accesso non autorizzato ai Contenuti o altri dati o alla loro alterazione, cancellazione, distruzione, danneggiamento, perdita o mancata conservazione;
- vi) danni, spese, perdite e/o costi che potrebbero derivare da attacchi informatici, operazioni di hacking e, in generale, accessi non autorizzati da parte di terzi ai Servizi e ai sistemi informatici del Cliente;
- vii) caso fortuito o eventi di Forza Maggiore.

10.4 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne in qualsiasi momento ed in modo pieno ed efficace, nei limiti di legge, Rai Way da ogni e qualsiasi responsabilità, rivendicazione, perdita, danno, spesa, pretesa o azione che Rai Way, i suoi dipendenti, rappresentanti, subcontraenti o altri clienti dovessero sopportare in conseguenza della negligenza e/o dell'inadempimento del Contratto da parte del Cliente, dei suoi dipendenti, rappresentanti, fornitori o subcontraenti o Utenti Finali.

10.5 Rai Way non garantisce, assicura o assume impegno per conto di terzi fornitori che internet non subisca interruzioni o sia a prova di errore, né che abbia determinati livelli di qualità o disponibilità; in nessun caso Rai Way sarà responsabile di interruzioni o rallentamenti di qualsiasi server.

10.6 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Rai Way e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possano garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a Rai Way per eventuali carenze di prestazioni e/o funzionalità e/o per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

10.7 Ogni altra garanzia, eccezion fatta per quelle specificate nel presente Contratto, in relazione a Rai Way o ai suoi Servizi, è esclusa nella misura più ampia consentita dalla legge.

10.8 Il Cliente dà atto che i Corrispettivi concordati con Rai Way e l'adesione di Rai Way al presente Contratto sono stati determinati facendo affidamento sulle limitazioni di responsabilità e sulle rinunce alle garanzie ed ai danni specificati nel presente Contratto e che le stesse costituiscono la base essenziale dell'accordo tra Rai Way e il Cliente.

10.9 Rai Way potrebbe mettere a disposizione del Cliente servizi e funzionalità ancora in fase di test e valutazione, c.d. "Servizi Beta". Il Cliente riconosce e accetta il rischio che i Servizi Beta, in quanto non ancora sottoposti alle medesime misure di sicurezza e controllo dei Servizi, potrebbero non funzionare correttamente o contenere errori, difetti di progettazione o presentare altri problemi. I Servizi Beta vengono forniti allo scopo di raccogliere Suggerimenti, pertanto, utilizzando i Servizi Beta, il Cliente accetta di poter essere contattato da Rai Way per fornire tali Suggerimenti. I Servizi Beta contengono Informazioni Riservate sino al loro lancio ufficiale. Diventando un tester dei Servizi Beta, il Cliente si impegna a non divulgare a terzi informazioni in merito a tali servizi senza il consenso scritto di Rai Way.

Rai Way si obbliga a difendere, indennizzare e tenere il Cliente indenne da ogni richiesta o pretesa di terzi che sostenga che i Servizi violino il brevetto, il copyright o il marchio registrato di tale terza parte o facciano un uso illecito del relativo segreto commerciale. Rai Way manleverà il Cliente da tutte le spese, risarcimenti e oneri, comprese le spese legali, definitivamente assegnati a carico del Cliente o per eventuali importi pagati dal Cliente nell'ambito di una transazione concordata e autorizzata da Rai Way. Le responsabilità di difesa e risarcimento sopra menzionate non si applicano nei seguenti casi: i) se la contestazione legale non specifica chiaramente che la richiesta di compensazione è dovuta all'uso dei Servizi forniti da Rai Way da parte del Cliente; ii) se la richiesta di risarcimento è causata dall'uso o dalla combinazione dei Servizi forniti da Rai Way con software, hardware, dati o procedure che non sono forniti da Rai Way stessa, qualora i Servizi o l'uso degli stessi non comporterebbero alcuna violazione senza tale combinazione; iii) se la richiesta di risarcimento è relativa a Servizi per i quali non è stato addebitato alcun costo al Cliente; iv) se la richiesta di risarcimento

Rai Way Spa

Sede legale: Viale Castrense, n.9 - 00182 Roma

www.raiway.it

Cap. Soc. Euro 70.176.000,00 interamente versato

Reg. Imprese di Roma n. 05820021003 - R.E.A. n. 0925733

Codice fiscale e P. IVA 05820021003

Direzione e coordinamento: RAI - Radiotelevisione italiana Spa con sede in Via A. Severo, 246 - 00145 Roma



è dovuta a contenuti, applicazioni non fornite da Rai Way o alla violazione del presente Contratto, della Documentazione o dei Moduli d'ordine applicabili da parte del Cliente. Qualora Rai Way ritenga o sospetti che i Servizi violino i Diritti di proprietà intellettuale di terzi, potrà a sua discrezione, seconda buona fede: i) ottenere il diritto per il Cliente, a spese di Rai Way, di continuare a utilizzare i Servizi; ii) fornire una soluzione sostitutiva sostanzialmente equivalente che non violi i diritti di terzi; iii) modificare i Servizi in modo che cessi la violazione. Se a giudizio di Rai Way le opzioni descritte nel presente paragrafo sono eccessivamente onerose, Rai Way si riserva la facoltà di sospendere o revocare l'uso dei Servizi da parte del Cliente, provvedendo a restituire al Cliente in misura proporzionale qualsiasi pagamento anticipato effettuato da quest'ultimo.

10.10 La Parte richiedente la manleva, ai sensi del presente articolo 10, dovrà: i) notificare tempestivamente tale richiesta all'altra Parte, ii) cooperare in buona fede con quest'ultima nella difesa e iii) dare alla Parte responsabile della manleva l'esclusivo controllo e l'autorità sulla gestione della difesa, tranne nei casi in cui la transazione che comporti un'ammissione di responsabilità della Parte richiedente la manleva richieda un previo consenso scritto (che non può essere negato o ritardato senza motivo) e l'altra Parte possa partecipare alla difesa con il proprio consulente legale a proprie spese. Si specifica che la manleva qui indicata costituisce l'unico rimedio disponibile sia per Rai Way che per il Cliente ai sensi del Contratto in caso di violazione da parte dell'altra Parte dei Diritti di proprietà intellettuale di terzi.

11. PRIVACY

11.1. Titolari autonomi del trattamento dei dati

I Dati personali relativi alle Parti e al loro personale, comunicati o acquisiti in ambito della conclusione, gestione e/o all'esecuzione del presente Contratto da dipendenti, clienti o subappaltatori di una delle Parti, saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse e strumentali all'esecuzione del presente Contratto. Tale trattamento sarà effettuato da ciascuna delle Parti, in qualità di titolare autonomo del trattamento, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali vigente.

11.2. Nomina del responsabile del trattamento dei dati

Entrambe le parti concordano che l'esecuzione dei Servizi può comportare il trattamento da parte di Rai Way di Dati personali per i quali il Cliente è il titolare o il responsabile del trattamento. Con riferimento a tali Dati personali, Rai Way è nominato dal Cliente quale (sub-) responsabile del trattamento ai sensi dell'Accordo per il trattamento dei dati personali allegato al presente Contratto. Quando il Cliente è un responsabile del trattamento, il Cliente accetta di stipulare analoghi accordi per il trattamento dei Dati Personali con il relativo titolare del trattamento, includendo Rai Way come suo (sub-)responsabile. Il Cliente garantisce su base continuativa che il titolare del trattamento pertinente ha autorizzato l'assunzione da parte del Cliente di Rai Way come altro responsabile del trattamento, compreso l'impiego da parte di Rai Way dei suoi (sub)responsabili, in conformità con l'Accordo per il trattamento dei dati personali.

12. RISERVATEZZA

12.1 Le Parti si impegnano, durante la vigenza del presente Contratto e successivamente alla sua cessazione per un periodo di 10 (dieci) anni, a mantenere confidenziale qualsiasi Informazione Riservata e a non divulgarla a terzi senza l'espresso consenso dell'altra Parte.

12.2 Il divieto di cui al precedente art. 12.1 non opera:

- quando le Informazioni Riservate siano trasmesse ad una controllante, a un consulente, a un subappaltatore, a un consulente professionista, o ad altro soggetto impegnato nella fornitura dei Servizi purché la parte che effettua la divulgazione prenda tutte le necessarie misure per assicurare che tali informazioni siano mantenute riservate da parte dei destinatari;
- quando si tratti di Informazioni Riservate che siano o siano divenute di pubblico dominio non in seguito a violazione del presente articolo;
- quando l'Informazione Riservata debba essere resa nota in adempimento di obblighi previsti dalla Normativa o da provvedimenti di pubbliche autorità.

12.3 Il Cliente riconosce che qualsiasi Informazione Riservata ottenuta da o relativa a Rai Way di cui sia venuto a conoscenza nel corso delle trattative o nell'esecuzione del presente Contratto è e rimarrà di proprietà di Rai Way.

13. FORZA MAGGIORE

13.1 La parte che invoca l'evento di Forza Maggiore dovrà immediatamente comunicare per iscritto all'altra Parte la natura, la portata, l'effetto e l'eventuale durata della circostanza che costituisce l'evento di Forza Maggiore. La stessa Parte dovrà inoltre fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile per ridurre gli effetti dell'evento di Forza Maggiore sull'adempimento delle proprie obbligazioni nascenti dal presente Contratto, e subito dopo la cessazione dell'evento di

Rai Way Spa

Sede legale: Viale Castrense, n.9 - 00182 Roma

www.raiway.it

Cap. Soc. Euro 70.176.000,00 interamente versato

Reg. Imprese di Roma n. 05820021003 - R.E.A. n. 0925733

Codice fiscale e P. IVA 05820021003

Direzione e coordinamento: RAI - Radiotelevisione italiana Spa con sede in Via A. Severo, 246 - 00145 Roma



Forza Maggiore, dovrà darne comunicazione all'altra Parte e riprendere il pieno adempimento delle proprie obbligazioni nell'ambito del presente Contratto.

13.2 Nessuna delle Parti verrà ritenuta inadempiente al presente Contratto o sarà comunque responsabile nei confronti dell'altra Parte di qualsiasi evento che dovesse insorgere a causa di un evento di Forza Maggiore di cui abbia dato avviso all'altra Parte.

13.3 Nel caso in cui l'evento di Forza Maggiore ritardi o impedisca l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali di una delle Parti per oltre 30 giorni consecutivi, decorrenti dal momento in cui viene data la comunicazione dell'evento di forza maggiore, l'altra Parte potrà risolvere il Contratto dandone preavviso all'altra mediante PEC o lettera raccomandata con avviso di ricevimento nella quale deve essere specificata la data (che non potrà essere inferiore a 30 giorni) a partire dalla quale il Contratto cesserà di produrre i propri effetti.

14. COMUNICAZIONI

14.1 Qualsiasi notifica o altra comunicazione ai sensi del presente Contratto, salvo che sia diversamente previsto, deve essere effettuata alla Parte destinataria a mezzo PEC all'indirizzo comunicato dalla Parte ai pubblici registri o con lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso l'indirizzo indicato nel presente Contratto all'attenzione delle persone indicate nell'Ordine, con copia inviata alle stesse all'indirizzo e-mail indicato.

15. CODICE ETICO E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D.LGS. N. 231/2001 E POLICY ANTICORRUZIONE

15.1 Il Cliente preso atto dei principi etici generali di onestà e osservanza della legge, pluralismo, professionalità, imparzialità, correttezza, riservatezza, trasparenza, diligenza, lealtà e buona fede nonché del contenuto tutto del codice etico adottato Rai Way (d'ora in avanti "Codice Etico") - che dichiara di conoscere nella sua globalità e nelle sue singole parti, avendone presa completa e piena visione su base cartacea e/o attraverso collegamento telematico al sito internet www.raiway.it - si impegna, per tutta la durata del Contratto, ad attenersi al Codice Etico stesso, e a farlo conoscere nonché a farvi attenere i propri dipendenti, collaboratori, e chiunque partecipi all'esecuzione del Contratto, osservando e facendo osservare ai citati soggetti un comportamento ad esso pienamente conforme e che non risulti lesivo dell'immagine e, comunque, dei valori morali e materiali in cui Rai Way si riconosce e che applica nell'esercizio della propria attività, anche con riferimento ai rapporti con i terzi.

15.2 Il Cliente altresì, espressamente dichiara di conoscere, avendone presa completa e piena visione su base cartacea e/o attraverso collegamento telematico al sito internet www.raiway.it, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Rai Way ex D.Lgs. 231/2001 ("Modello") sulla responsabilità amministrativa da reato degli enti e le misure integrative di quest'ultimo in materia di prevenzione della corruzione adottate da Rai Way medesima con riferimento alle fattispecie contemplate dalla Legge 190/2012 ("Policy Anticorruzione") - nella versione messa a disposizione della stessa Rai Way - e si impegna a tenere, nell'esecuzione delle prestazioni, comportamenti in linea con detto Modello e con la Policy Anticorruzione, nonché a far conoscere tali documenti e a farvi attenere i suoi dipendenti, collaboratori, e chiunque partecipi all'esecuzione del Contratto stesso.

15.3 L'osservanza delle disposizioni del Codice Etico e dei principi e delle norme di comportamento applicabili contenuti nel Modello e nella Policy Anticorruzione, è considerata parte essenziale, nell'interesse di Rai Way, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., delle obbligazioni del Cliente assunte con il Contratto.

15.4 La violazione anche di uno solo degli obblighi indicati nel Codice Etico o dei principi di comportamento applicabili come stabiliti dal Modello e dalla Policy Anticorruzione, nonché dei relativi obblighi normativi di riferimento, costituisce inadempimento contrattuale, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla facoltà di risoluzione del Contratto, impeggiando il risarcimento del danno.

15.5 Il Cliente con la firma del Contratto dichiara di non essere a conoscenza di fatti rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (sulla responsabilità amministrativa da reato degli enti), o in violazione della Policy Anticorruzione, nel proprio rapporto con Rai Way, in particolare nella fase delle trattative e della conclusione del Contratto, e si impegna, per quanto di sua spettanza, a vigilare sull'esecuzione del Contratto in modo da scongiurare il rischio di commissione dei reati previsti dal sopracitato D.Lgs.231/2001 o dalla Policy Anticorruzione, nonché ad attivare, in tale ipotesi, tutte le azioni più opportune in conformità alla legge ed ai propri strumenti di organizzazione interna.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1 Il presente Contratto, la sua validità, interpretazione ed esecuzione sono regolati dalla legge italiana.

16.2 Per qualsiasi controversia in relazione all'interpretazione, validità ed esecuzione del presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

17. DISPOSIZIONI GENERALI

17.1 Il Cliente non potrà di cedere in tutto o in parte il Contratto e i diritti o le obbligazioni nascenti dal Contratto, salvo che vi sia il preventivo consenso scritto di Rai Way.

17.2 Rai Way e il Cliente riconoscono e convengono che il presente Contratto non istituisce o costituisce tra le Parti un rapporto di associazione, associazione in partecipazione, joint-venture, di lavoro, di concessione o di agenzia. Nessuna delle Parti avrà la facoltà di vincolare l'altra senza il suo preventivo consenso.

17.3 Il Cliente riconosce che il Contratto rappresenta la completa trascrizione degli accordi tra le Parti e che il presente Contratto supera ogni precedente proposta o accordo, dichiarazione (fatta eccezione per quelle fatte in modo doloso) o altra comunicazione tra le Parti, sia essa scritta o orale. Il Cliente accetta di avere rapporti commerciali con Rai Way esclusivamente secondo i termini del presente Contratto e, quindi, con l'esclusione di qualsiasi ordine di acquisto o altro modulo di istruzioni o corrispondenza proveniente dal Cliente.

17.4 Qualsiasi errore tipografico, di trascrizione o qualunque altro errore contenuto in materiali di vendita, materiale commerciale, preventivi, listini prezzi o altri documenti pubblicati da Rai Way o contenuti nelle pagine web del sito di Rai Way verrà corretto da Rai Way senza alcuna responsabilità a carico di Rai Way. Per chiarezza la brochure di Rai Way ed ogni altro materiale di vendita o materiale commerciale (sia che esso appaia sul sito web di Rai Way o in forma cartacea) non sono incorporati nel, e non costituiscono parte del, Contratto.

17.5 Nessuna modifica del Contratto da parte del Cliente verrà considerata valida, salvo che sia redatta per iscritto, specifichi quale articolo o quale Allegato è oggetto di variazione e sia sottoscritta da un rappresentante legale di Rai Way debitamente autorizzato. Rai Way avrà il diritto di variare di volta in volta termini e condizioni del presente Contratto. Ogni variazione dovrà essere preventivamente comunicata al Cliente, il quale avrà 30 giorni per recedere dal Contratto; in caso contrario, la modifica si intenderà operante. Ogni variazione dovrà essere allegata al Contratto come Allegato aggiuntivo o con aggiornamento del relativo Allegato.

17.6 Il Cliente accetta che Rai Way possa fare riferimento al Cliente (con descrizione specifica delle attività del Cliente) in ogni materiale commerciale o sul sito web di Rai Way.

17.7 Le Parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente Contratto è stata da esse negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e che il presente Contratto non è pertanto soggetto alle disposizioni di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c..

17.8 Nel caso in cui una o più clausole del presente Contratto sia ritenuta, anche parzialmente, invalida o inefficace la parte restante continuerà ad essere valida ed efficace in conformità a quanto disposto dall'art. 1419 c.c.

17.9 Le Parti prendono atto che in caso di conflitto fra quanto stabilito nel presente Contratto e quanto contenuto in qualunque degli Allegati e nel Modulo d'Ordine occorre fare riferimento al seguente ordine di prevalenza:

- Modulo d'Ordine;
- Contratto;
- Allegati.

17.10 La mancata richiesta di una Parte di pretendere l'esecuzione di una o più obbligazioni contrattuali non potrà inficiare o limitare il diritto di chiederne l'esecuzione in una data successiva.

ALLEGATI

Costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto i seguenti allegati:

Allegato A: Modulo d'Ordine

Allegato B: Livelli di servizio

Allegato C: Accordo per il trattamento dei dati personali

Allegato D: Customer Service Manual

IL CLIENTE

RAI WAY SPA

Responsabile della struttura Rai Way
Chief Broadcasting, Media & Datacenter
Umberto Babuscio