

CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI

Premesso che

- A. Rai Way ha sviluppato delle soluzioni tecnologiche di VPC- Virtual Private Cloud e Cloud Object Storage erogate dai datacenter Rai Way, distribuiti sul territorio italiano e connessi tra di loro da una rete in fibra ottica proprietaria, attraverso i quali fornisce ai propri clienti i Servizi così come meglio descritti nel presente contratto (di seguito “Contratto”);
- B. il Cliente nell’ambito della propria attività è interessato a fruire dei Servizi;
- C. Rai Way e il Cliente intendono sottoscrivere il presente Contratto, al fine di definire le condizioni tecniche, economiche e normative relative all’erogazione dei Servizi.

Tutto ciò premesso, a formare parte integrante ed inscindibile del presente Contratto unitamente ai rispettivi allegati, tra le Parti si conviene e stipula quanto segue:

1. DEFINIZIONI

Ferme restando le definizioni contenute nelle Premesse e negli Allegati, i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

Accordo sul livello di servizio (SLA): l’accordo sul livello di servizio offerto da Rai Way relativamente ai Servizi, attualmente in vigore, accessibile al seguente indirizzo <https://www.raiway.it/it/servizi/data-center-and-private-cloud>.

Account: l’account per l’accesso, l’utilizzo e la gestione dei Servizi, come definiti in seguito.

Affiliata/e: una o più entità controllate, controllanti o sottoposte a controllo comune con una Parte del presente Contratto, dove per "controllo" si intende il possesso di oltre il 50% dei titoli con diritto di voto di tale entità.

Assistenza Tecnica: le attività di assistenza e supporto forniti da Rai Way nell'ambito del presente Contratto al Cliente. L’Assistenza Tecnica comprende l’assistenza per la risoluzione di problemi tecnici, l’orientamento sull’utilizzo dei Servizi, la fornitura di istruzioni e il supporto per la correzione di errori o anomalie riscontrate dal Cliente durante l’utilizzo dei Servizi.

Contenuto: qualsiasi software, dato, informazione, documento, testo, immagine, audio, video, file, configurazione, banca dati o altra risorsa digitale, caricata, archiviata, trasmessa, elaborata, salvata o comunque resa disponibile all’interno dell’ambiente di Virtual Private Cloud e/o Cloud Object Storage dal Cliente o dagli Utilizzatori Finali attraverso i Servizi.

Contratto: indica congiuntamente il presente Contratto, i Moduli d’Ordine, l’Accordo sul livello di servizio, le Norme di Utilizzo, la Documentazione, le eventuali istruzioni per l’utilizzo dei Servizi e l’Accordo sul trattamento dei Dati Personali.

Credenziali: le chiavi impostate per accedere all’Account, incluso il secondo fattore di autenticazione o le chiavi private fornite da Rai Way o generate dai Servizi.

Danni Indiretti: ha il significato indicato nell’articolo 10.

Data di Efficacia: la data di sottoscrizione del Contratto, in cui il Contratto stesso entra in vigore.

Dati Personali: ha il significato definito nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (“GDPR”).

Diritti di Proprietà Intellettuale: qualsiasi diritto attuale e futuro a livello mondiale derivante da, a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, invenzioni, opere protette da copyright, marchi, nomi di dominio, banche dati, segreti commerciali, know-how e software.

Documentazione: la guida tecnica per i Servizi allegata la presente Contratto, la quale può essere aggiornata da Rai Way periodicamente.

Durata: il periodo di validità ed efficacia del Contratto, come specificato nel Modulo d’Ordine.

Forza Maggiore e Caso Fortuito: tutti gli avvenimenti di carattere straordinario, anche causati da terzi e/o da provvedimenti dell’Autorità, verificatisi successivamente alla Data di Efficacia, non prevedibili ed evitabili, che rendano impossibile l’adempimento di una e/o più delle obbligazioni previste in Contratto. Tra gli Eventi di Forza Maggiore e Caso Fortuito si includono, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, e sempre se non prevedibili ed evitabili se rendono impossibile l’adempimento di una e/o più delle obbligazioni previste in Contratto, eventi quali: incendi,

Rai Way Spa

Sede legale: Viale Castrense, n.9 - 00182 Roma

www.raiway.it

Cap. Soc. Euro 70.176.000,00 interamente versato

Reg. Imprese di Roma n. 05820021003 - R.E.A. n. 0925733

Codice fiscale e P. IVA 05820021003

Direzione e coordinamento: RAI - Radiotelevisione italiana Spa con sede in Via A. Severo, 246 – 00145 Roma



tempeste, terremoti o altre catastrofi naturali, sommosse, insurrezioni, esplosioni, serrate, scioperi, guerre, attacchi terroristici, leggi, regolamenti, decreti o altri provvedimenti governativi, di autorità nazionali o straniere, provvedimenti di operatori di reti di telecomunicazioni o di altre autorità amministrative, interruzione o incapacità di ottenere forniture o servizi da parte di terzi e, in generale, tutti gli eventi che sono al di fuori della sfera di controllo delle Parti.

Help Center: la sezione del Sito Web Rai Way dedicata alla fornitura di informazioni, guide, risposte alle domande frequenti e altro materiale informativo finalizzato a supportare i Clienti nella comprensione, nell'utilizzo e nella risoluzione di eventuali problemi relativi ai Servizi, accessibile all'indirizzo <https://www.raiway.it/it/servizi/data-center-and-private-cloud>.

Informazioni Riservate: indica le informazioni, non di pubblico dominio, che sono esplicitamente indicate e classificate come tali o che, per la loro natura e contenuto, sono considerabili confidenziali, divulgate da una Parte all'altra Parte, in qualsiasi forma, inclusa la comunicazione orale. Tali informazioni possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: informazioni tecnologiche quali codici sorgente, algoritmi, metodi di sviluppo software, dati di test, progetti di ricerca e sviluppo, modelli, disegni tecnici, segreti commerciali tecnologici e informazioni su software, hardware o dispositivi proprietari, dati tecnici, specifiche di prestazione, informazioni commerciali, valutazioni derivanti da audit, piani di sviluppo dei Servizi, informazioni sui clienti e piani di marketing, incluse la natura, il contenuto e l'esistenza di qualsiasi comunicazione tra Rai Way e il Cliente.

Manutenzione: indica congiuntamente le attività di monitoraggio e supervisione, rilascio di aggiornamenti software e correzione di errori e bug volti ad anticipare, diagnosticare e/o risolvere eventuali malfunzionamenti, problemi di sicurezza e attività di ottimizzazione delle prestazioni di trasferimento, gestione e accesso ai dati. La Manutenzione viene effettuata come specificato nello SLA.

Modulo d'Ordine: gli ordini di acquisto per i Servizi, che verranno inviati dal Cliente e devono essere accettati da Rai Way. Gli Ordini accettati da Rai Way saranno allegati al presente Contratto e costituiranno Allegati e parte integrante dello stesso a tutti i fini in esso previsti.

Normativa si intende tutta la normativa nazionale e estera di tempo in tempo applicabile, a qualsiasi titolo, alle Parti contraenti, ed attività dalle medesime svolte e ai Servizi, inclusi la regolamentazione e/o le decisioni/provvedimenti delle Autorità competenti. E così, a titolo esemplificativo e non esaustivo: normativa in materia di protezione ambientale, di inquinamento elettromagnetico, di tutela e sicurezza del lavoro e prevenzione degli infortuni, normativa in materia edilizia e/o urbanistica, normativa in materia di comunicazioni elettroniche (i.e. D. Lgs. 259/2003 e successive modifiche e integrazioni), normativa in materia di privacy e trattamento dei dati personali, normativa di cui al D.Lgs. 231/01 e successive modifiche e/o integrazioni, normativa giuslavoristica, normativa in materia retributiva, previdenziale e/o assicurativa.

Norme di Utilizzo: le norme che regolano l'utilizzo dei Servizi attualmente in vigore indicate nel documento allegato al presente Contratto.

Periodo di Prova: periodo durante il quale il Cliente può testare gratuitamente le funzionalità dei Servizi, la cui durata sarà indicata nel Modulo d'Ordine.

Progetto: un'entità organizzativa in cui vengono gestiti e archiviati i Contenuti all'interno dei Servizi.

Rinnovo: l'estensione della validità del contratto originale per un periodo di tempo aggiuntivo.

Servizio Rai Way Cloud Object Storage DS3 (Distributed Simple Storage System): il servizio di cloud object storage fornito da Rai Way al Cliente, aventi le caratteristiche descritte nella Documentazione e/o sul Sito Web Rai Way <https://www.raiway.it/it/servizi/data-center-and-private-cloud>.

Servizio Rai Way di Virtual Private Cloud o Servizio VPC: il servizio di virtual private cloud fornito da Rai Way al Cliente, consistente in un'infrastruttura informatica virtuale creata o allocata esclusivamente dal Cliente per sé o per terzi e usata e gestita dal Cliente per sé o per terzi, oppure direttamente da terzi se sono autorizzati dal Cliente aventi le caratteristiche descritte nella Documentazione e/o sul Sito Web Rai Way <https://www.raiway.it/it/servizi/data-center-and-private-cloud>.

Servizi: indica (i) il Servizio VPC e/o DS3; (ii) i Servizi di Assistenza tecnica standard, premium o prioritari ove presenti; (iii) Manutenzione.

Servizi Beta: i Servizi o le funzioni rilasciate per raccogliere Suggerimenti e identificare eventuali problemi prima del lancio ufficiale, anche identificati come "alpha", "beta", "anteprima", "accesso anticipato", "valutazione" o con parole o frasi aventi il medesimo significato.

Sito Web Rai Way: il sito web di Rai Way accessibile all'indirizzo <https://www.raiway.it/it/servizi/data-center-and-private-cloud>.

Suggerimento: qualsiasi feedback, idea, commento, richieste di miglioramento, raccomandazioni o suggerimenti, materiali originali e creativi o altre informazioni relativi ai Servizi, condivisi o inviati direttamente a Rai Way dal Cliente.

Utente Finale: qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, diverso dal Cliente, al quale quest'ultimo fornisce, concede in uso o comunque rende disponibili il Servizio VPC e/o il servizio Cloud Object Storage, in tutto o in parte, ivi inclusi i soggetti che utilizzano detti servizi per il tramite del Cliente o di ulteriori soggetti terzi dallo stesso incaricati.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Rai Way fornirà al Cliente i Servizi nel rispetto dei termini e delle condizioni previste dal presente Contratto, nonché dal Modulo d'Ordine e dalla Documentazione. Rai Way fornisce i Servizi con la diligenza e perizia in conformità a quanto previsto nel presente Contratto.

2.2 I Servizi sono acquistati dal Cliente secondo una modalità a consumo impegnato (o anche c.d. Committed Use), allocando quindi per un tempo ed un importo prestabilito un certo numero minimo di risorse fisiche e logiche (a titolo esemplificativo e non esaustivo: server fisici, server virtuali, VCPU, RAM, storage etc.etc) secondo i termini e le condizioni indicati nel Modulo d'Ordine.

2.3 Salvo diversa indicazione contenuta nel Modulo d'Ordine, il Cliente resta esclusivo responsabile della disponibilità, validità ed utilizzo delle licenze software installate all'interno degli ambienti messi a disposizione da Rai Way (ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: sistemi operativi, middleware, software applicativi).

Resta inteso che Rai Way non assume alcuna responsabilità in relazione alla titolarità, legittimità, conformità o utilizzo delle suddette licenze, né in relazione a eventuali pretese, contestazioni, rivendicazioni o sanzioni avanzate da terzi o da autorità competenti in merito alle stesse.

Il Cliente, a tal riguardo, si impegna a manlevare e tenere indenne Rai Way da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole, costo, spesa, danno o pretesa derivante da violazioni, mancanze o irregolarità connesse alle licenze software utilizzate dal Cliente stesso o dagli Utenti Finali all'interno dell'ambiente fornito da Rai Way.

3. CORRISPETTIVI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1 Rai Way fatturerà i Servizi al Cliente in base a scadenza, importo e condizioni indicati nell'Allegato A - Modulo d'Ordine. Tutti gli importi indicati nel presente Contratto non sono comprensivi di IVA, imposte, tasse o similari.

3.2 Il Cliente corrisponderà quanto dovuto tramite bonifico bancario con pagamento entro 30 giorni dall'emissione della fattura. Rai Way dovrà indicare con comunicazione scritta i dati bancari del conto sul quale il Cliente effettuerà i pagamenti e tutti gli ulteriori dati necessari per il pagamento e dare tempestiva comunicazione al Cliente di eventuali variazioni di tali dati.

3.3 Sulle le somme dovute dal Cliente e non pagate tempestivamente alla scadenza matureranno interessi al tasso pari a quello di cui al D.Lgs. 231/2002 sino al momento dell'integrale pagamento.

3.4 I pagamenti del Cliente saranno conformi a quanto concordato con Rai Way e non saranno soggetti a compensazione o detrazione con somme eventualmente dovute da Rai Way al Cliente. Il Cliente non potrà in alcun caso sospendere o ritardare il pagamento in caso di eccezioni o contestazioni.

4. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI – LEGGE 13 AGOSTO 2010 N. 136 ART. 3

4.1 Nel caso in cui il Cliente sia un soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 sulla tracciabilità dei flussi finanziari, il Cliente ne darà preventiva comunicazione a Rai Way e Rai Way si assume tutti gli obblighi, nessuno escluso, di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dal medesimo articolo 3.

4.2 Rai Way comunicherà al Cliente entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla Data di Efficacia, o altro più breve termine eventualmente previsto dalla legge, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

4.3 La violazione anche di uno solo degli obblighi previsti dall'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 o dal presente articolo il costituisce causa di risoluzione del Contratto.

5. OBBLIGAZIONI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

5.1. Impegni del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- fornire con la massima diligenza ogni necessaria informazione, materiale o assistenza che Rai Way possa ragionevolmente richiedere in relazione alla fornitura dei Servizi;
- effettuare il pagamento di tutti i Corrispettivi dovuti a Rai Way conformemente ai termini indicati nel presente Contratto;
- a utilizzare i Servizi in conformità alla Normativa e nel rispetto dei diritti di Rai Way e dei terzi.

Inoltre, le Parti convengono che rimane di esclusiva responsabilità del Cliente:

- valutare l'adeguatezza del Servizio rispetto ai propri scopi o esigenze;

Rai Way Spa

Sede legale: Viale Castrense, n.9 - 00182 Roma

www.raiway.it

Cap. Soc. Euro 70.176.000,00 interamente versato

Reg. Imprese di Roma n. 05820021003 - R.E.A. n. 0925733

Codice fiscale e P. IVA 05820021003

Direzione e coordinamento: RAI - Radiotelevisione italiana Spa con sede in Via A. Severo, 246 – 00145 Roma



- garantire l'esecuzione dei salvataggi e dei backup dei Contenuti immessi dal Cliente e/o dagli Utenti Finali nell'infrastruttura di Rai Way o comunque trattati dal Cliente mediante il Servizio VPC e/o Cloud Object Storage; a tal fine, il Cliente e/o l'Utente Finale dovrà provvedere al backup a proprie cura e spese, salvo diversa indicazione riportata nel Modulo d'Ordine;
- assicurarsi della regolarità delle licenze dei software utilizzati nella fruizione del Servizio offerto da Rai Way, assumendosi i relativi costi, salvo diversa indicazione riportata nel Modulo d'Ordine.

5.2 Account Cliente

A) Registrazione

Per accedere e utilizzare i Servizi, il Cliente deve creare un nome utente utilizzando un indirizzo e-mail valido e una password. È possibile creare un singolo Account per ogni indirizzo e-mail. Il Cliente si impegna a fornire informazioni precise e complete durante la registrazione e a mantenerle aggiornate per assicurarne la correttezza.

B) Attività dell'Account

Salvo il caso in cui il fatto sia dovuto a un inadempimento del presente Contratto da parte di Rai Way, il Cliente riconosce e accetta di essere l'unico ed esclusivo responsabile per tutte le attività svolte all'interno del suo Account, siano esse autorizzate dal Cliente o intraprese dal Cliente, dai suoi dipendenti o da terzi.

C) Riservatezza delle Credenziali

Il Cliente è consapevole che le Credenziali sono dati di cruciale importanza per la sicurezza e l'integrità dei Servizi e dei Contenuti. Il Cliente, pertanto, si impegna a mantenere strettamente riservate le proprie Credenziali e a non divulgarle a terzi, vigilando attentamente affinché le stesse vengano utilizzate solo da soggetti autorizzati. In caso di sospetto di attività non autorizzate nell'account o di smarrimento o furto delle Credenziali, il Cliente si impegna a contattare tempestivamente Rai Way.

D) Sicurezza

Fatti salvi gli impegni assunti da Rai Way ai sensi dell'articolo 6.2 (Sicurezza e protezione dei Dati), il Cliente riconosce e accetta che la mitigazione fornita da Rai Way non lo esonera, in nessun caso, dall'onere di adottare misure appropriate per garantire la sicurezza del proprio Account, dei Servizi e dei Contenuti, le quali potrebbero includere la formazione del personale autorizzato ad accedere ai Servizi, l'esecuzione di regolari aggiornamenti e il backup periodico dei Contenuti e/o il controllo della sicurezza degli strumenti software di terze parti.

5.3. Contenuti

Il Cliente è responsabile della creazione, gestione, manutenzione e utilizzo dei Contenuti.

Il Cliente dichiara e garantisce che i Contenuti e l'utilizzo degli stessi o dei Servizi da parte del Cliente e/o degli Utenti Finali sono conformi alle Norme di Utilizzo, nonché alle leggi e/o ai regolamenti applicabili. Nel caso in cui Rai Way venga a conoscenza dell'uso di Contenuti illeciti o fraudolenti da parte del Cliente e/o degli Utenti Finali, Rai Way si riserva il diritto, a sua discrezione, di rimuovere i Contenuti e/o di sospendere o disattivare con effetto immediato l'erogazione dei Servizi, fatti salvi gli altri diritti e rimedi previsti dal Contratto o dalla legge.

Rai Way non esercita alcun controllo sui Contenuti, né è responsabile della loro natura, qualità, correttezza, legittimità o conformità alla normativa vigente.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Rai Way, i suoi dipendenti, collaboratori e subfornitori da qualsivoglia danno, perdita, costo, spesa o pretesa derivante dai Contenuti caricati, gestiti o comunque resi disponibili dal Cliente e/o dagli Utenti Finali.

5.4. Restrizioni d'uso

Il Cliente riconosce e accetta il rispetto delle seguenti restrizioni d'uso:

- trasferire, rivendere, concedere in licenza o rendere altrimenti disponibili una parte o la totalità dei Servizi a terzi (ad eccezione degli Utenti Finali) o offrirli in modo autonomo, senza l'autorizzazione di Rai Way;
- copiare, modificare o creare opere derivate dai Servizi;
- effettuare attività di reingegnerizzazione, disassemblaggio o decompilazione dei Servizi, oppure cercare di ottenere il codice sorgente dei software inclusi nei Servizi, salvo nei casi in cui tale attività sia espressamente consentita dalla legge in vigore;
- accedere ai Servizi in modo fraudolento o eludendo i limiti di utilizzo previsti dal Contratto;
- utilizzare i Servizi per la creazione di un prodotto o servizio direttamente concorrenziale;
- effettuare valutazioni, benchmarking o altre analisi comparative dei Servizi, volte alla pubblicazione, senza il previo consenso scritto di Rai Way;

vii) manomettere, disattivare o aggirare qualsiasi misura di protezione tecnica implementata nei Servizi, o utilizzare strumenti per abilitare funzionalità disattivate.

5.5. Utenti Finali

Le Parti riconoscono e convengono che il presente Contratto disciplina esclusivamente il rapporto tra Rai Way e il Cliente, con esclusione di qualsivoglia rapporto contrattuale diretto tra Rai Way e gli Utenti Finali. In nessun caso gli Utenti Finali avranno titolo per avanzare pretese, azioni o reclami direttamente nei confronti di Rai Way.

Il Cliente si impegna a disciplinare i rapporti con gli Utenti Finali mediante contratti che contengano condizioni almeno equivalenti, per quanto applicabili, a quelle stabilite nel presente Contratto in materia di:

- a) utilizzo lecito e conforme dei Servizi;
- b) divieti di utilizzo illecito, fraudolento o contrario alla legge;
- c) limitazioni di responsabilità;
- d) protezione dei dati e rispetto della normativa vigente.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Rai Way, i suoi dipendenti, collaboratori e subfornitori da qualsivoglia danno, perdita, costo, spesa o pretesa avanzata dagli Utenti Finali o da terzi in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti Finali, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, violazioni di legge, violazioni contrattuali o utilizzi non conformi dei Servizi.

La responsabilità di Rai Way nei confronti del Cliente resta limitata esclusivamente nei termini e nei limiti stabiliti dal presente Contratto. In ogni caso, Rai Way non sarà responsabile per danni diretti, indiretti, consequenziali, perdita di profitto o interruzione di attività eventualmente subiti dagli Utenti Finali.

6. OBBLIGAZIONI E RESPONSABILITA' DI RAI WAY

6.1. Rai Way si impegna a:

- i) garantire la disponibilità dei Servizi conformemente all'Accordo sul livello di servizio, assumendo altresì l'impegno di ridurre al minimo e mitigare le conseguenze derivanti da eventuali ritardi, guasti, difetti o malfunzionamenti dei Servizi. In caso di tali circostanze, Rai Way comunicherà tempestivamente e in buona fede al Cliente le cause sottostanti e fornirà stime riguardanti i tempi previsti per l'attivazione o ripristino dei Servizi, quando ciò sia possibile
- ii) fornire Assistenza Tecnica e Manutenzione standard per i Servizi al Cliente come specificato nel successivo paragrafo 6.5.

6.2. Sicurezza e protezione dei dati

A) Misure di sicurezza

Fatte salve le responsabilità del Cliente di cui ai paragrafi 5.3 (Contenuti), 5.4 (Restrizioni d'uso) e le condizioni enunciate nella sezione 10 (Limitazioni della responsabilità), Rai Way si impegna ad adottare misure di sicurezza idonee ed adeguate a preservare i Contenuti da perdite, distruzione, accessi o divulgazioni accidentali o illeciti. Tali misure saranno soggette a costante aggiornamento in relazione all'evoluzione tecnologica e dei Servizi.

B) Protezione dei dati

Il Cliente acconsente al trasferimento e alla conservazione dei suoi Contenuti mediante l'utilizzo dei Servizi, così come descritto nella Documentazione. Rai Way e i suoi subfornitori non potranno accedere né utilizzare i Contenuti, salvo ove necessario per mantenere o fornire i Servizi o, qualora ciò sia tecnicamente possibile, per conformarsi a normative o regolamenti o a provvedimenti emanati dall'autorità giudiziaria e/o amministrativa.

6.3. Aggiornamenti ai Servizi

Rai Way si impegna a fornire al Cliente Servizi migliori, più sicuri e più efficienti. Per raggiungere questi obiettivi, potrebbe essere necessario apportare periodicamente modifiche o attivare/disattivare specifiche caratteristiche o funzionalità dei Servizi. Nel caso in cui, durante la validità del presente Contratto, Rai Way apporti modifiche ai Servizi che determinino una sostanziale riduzione delle funzionalità o limitino l'accesso a specifiche caratteristiche, Rai Way notificherà tempestivamente il Cliente attraverso l'indirizzo e-mail associato al suo Account. In seguito a tale notifica, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della stessa. In tale evenienza, sarà garantito al Cliente un rimborso proporzionale dei Corrispettivi pagati anticipatamente. Si precisa che tale diritto di recesso non si applica agli aggiornamenti apportati ai Servizi Beta.

6.4. Informazioni sui Servizi

Rai Way fornisce informazioni sui Servizi al Cliente mettendo a disposizione diverse tipologie di risorse online, tra le quali la Documentazione, le linee guida, i casi d'uso e le risposte a domande frequenti. Prima di contattare l'Assistenza tecnica, il Cliente si impegna a consultare le informazioni e le risorse disponibili.

6.5. Assistenza Tecnica e Manutenzione

Il servizio di Assistenza tecnica standard è accessibile attraverso il sistema di ticketing online, railway-datacenter.atlassian.net/jira), durante i giorni e gli orari indicati. Rai Way si impegna al mantenimento di un team di assistenza IT qualificato e professionale e a dare risposta alle richieste di assistenza del Cliente entro i tempi previsti. Rai Way si impegna inoltre a fornire al Cliente i servizi di Manutenzione che, a sua esclusiva discrezione, vengono generalmente resi disponibili a tutti i Clienti senza costi aggiuntivi. Rai Way si riserva il diritto di offrire ai Clienti ulteriori livelli di servizio di Assistenza tecnica e Manutenzione, premium o prioritari, a un costo aggiuntivo.

6.6. Subfornitori

Salvo quanto stabilito nell'Accordo sul Trattamento dei dati, il Cliente acconsente che Rai Way possa liberamente avvalersi di terze parti, inclusi fornitori di rete, energia, data center, fornitori di hardware e/o software, e servizi tecnici, per la fornitura dei Servizi senza necessità di preavviso o approvazione preventiva. In ogni caso, Rai Way rimane direttamente responsabile dell'adeguata e legittima fornitura di tali servizi.

7. DURATA E RECESSO

7.1 Il presente Contratto entrerà in vigore alla Data di Efficacia e resterà valido ed efficace per il periodo indicato nel Modulo d'Ordine ed eventuali suoi rinnovi ("**Durata**").

L'attivazione del Servizio avviene al più tardi entro cinque giorni lavorativi dalla Data di efficacia. La durata per la quale il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi corrisponde a quella indicata nel Modulo d'Ordine.

Se non diversamente stabilito nel Modulo d'ordine, i Servizi che prevedono un pagamento forfettario per un periodo di validità prestabilito, si rinnoveranno automaticamente alla scadenza per una durata pari a quella iniziale o comunque non superiore a un anno, a meno che una delle Parti non ne dia disdetta (anche parziale), con le modalità previste all'articolo 14, con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso prima della scadenza del termine di Durata (il "**Termine di Rinnovo**").

Ove previsto nel Modulo d'Ordine, al Cliente è concesso, a titolo gratuito e a solo scopo di valutazione, un Periodo di Prova. Il Periodo di Prova decorre dalla data di attivazione del Servizio e terminerà automaticamente alla scadenza del termine indicato. Il Cliente prende atto ed accetta che, alla scadenza del Periodo di Prova, ove il Cliente non abbia proceduto alla comunicazione di recesso con le modalità previste all'art.14, i Servizi proseguiranno automaticamente a pagamento, secondo le condizioni economiche e contrattuali previste nel Modulo d'Ordine, e il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi corrispettivi a decorrere dalla data di scadenza del Periodo di Prova.

Il Cliente riconosce e accetta che, esercitando il diritto di recesso entro il termine di scadenza del Periodo di Prova, non avrà alcun diritto di accesso al Servizio alla sua scadenza e che, in ogni caso, non potrà accedere ad ulteriori Periodi di Prova per i novanta (90) giorni successivi alla scadenza del primo Periodo di Prova.

Il Fornitore si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di modificare, sospendere o revocare in qualsiasi momento il Periodo di Prova, dandone comunicazione al Cliente, senza che ciò comporti alcuna responsabilità o indennizzo a suo carico. Il Cliente prende altresì atto che la Versione di Prova è fornita "così com'è" e "come disponibile", senza alcuna garanzia di continuità, disponibilità o assenza di errori, e che il Fornitore non sarà responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'uso del Servizio durante il Periodo di Prova.

7.2. Recesso

A) Da parte del Cliente

Fatti salvi gli altri casi di recesso previsti nel presente Contratto, il Cliente può recedere dal presente Contratto, per qualsiasi ragione, prima del Termine di Rinnovo, comunicando la disdetta a Rai Way nelle modalità previste dal successivo art.14 e cancellando il proprio Account e/o il/i Progetto/i collegato/i al Servizio VPC e/o Cloud Object Storage. Il Cliente rimarrà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti per i Servizi, secondo quanto indicato dal Modulo d'Ordine, fino allo scadere del termine di Durata e non avrà diritto ad alcun rimborso.

B) Da parte di Rai Way

Rai Way si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto con un preavviso di 60 (sessanta) giorni; In tal circostanza, il Cliente riceverà un rimborso proporzionale dei Corrispettivi eventualmente versati in anticipo.

8. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE

8.1 Rai Way ed il Cliente avranno il diritto di risolvere il Contratto, in tutto o in parte, con effetto immediato, nel caso in cui:

- l'altra Parte violi in modo grave il presente Contratto e l'inadempimento non sia rimediabile o, se rimediabile, l'altra parte non ponga rimedio alla violazione entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta inviata dall'altra Parte; in tal caso Rai Way potrà sospendere immediatamente il Servizio dandone avviso al Cliente; o
- l'altra Parte cessi l'attività, diventi insolvente, o, nei limiti consentiti dalla legge, quando viene avviato un procedimento volontario o involontario di insolvenza o gestione della crisi da parte o contro tale altra parte;

8.2 Ferme restando le ipotesi di risoluzione espressamente previste in altri articoli del presente Contratto, il mancato rispetto da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti dagli artt. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5 e 12 del Contratto, costituisce grave inadempimento e causa di risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dei danni nei limiti di cui al presente Contratto.

8.3. Cause di sospensione

Fatti salvi i casi di sospensione dovuti a interventi di Manutenzione previsti dall'Accordo sul livello di servizio, Rai Way si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte la fornitura dei Servizi attivati nel caso di:

- a) inadempimento o violazione di una qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente Contratto, incluso il mancato o ritardato pagamento totale o parziale dei Corrispettivi;
- b) utilizzo dei Servizi i) in violazione delle Norme di Utilizzo o in qualsiasi altro modo illecito o fraudolento, o ii) che potrebbe esporre Rai Way o terze parti a responsabilità civile o penale, oppure iii) potrebbe avere un impatto negativo sui Servizi o sulle infrastrutture che li supportano;
- c) richiesta in tal senso da parte dell'autorità giudiziaria o amministrativa competente;
- d) il Cliente divenga insolvente, sia posto in liquidazione o venga sottoposto a procedure concorsuali.

La sospensione sarà applicata solo alla porzione minima necessaria dei Servizi e diventerà operativa se, a esclusiva discrezione di Rai Way, esistano le condizioni o la necessità e senza che l'esercizio di tale diritto sia contestabile come inadempimento o violazione del presente Contratto da parte di Rai Way.

Rai Way dovrà dare preventiva comunicazione al Cliente della sua intenzione di sospendere la fornitura dei Servizi e concedere al Cliente 30 giorni per porre rimedio all'inadempimento. Ove il Cliente non vi ponga rimedio entro il suddetto termine, i Servizi rimarranno sospesi, fermo il diritto di Rai Way di risolvere il Contratto ai sensi del presente articolo.

La sospensione dei Servizi non esonera il Cliente dall'obbligo di pagare la totalità dei corrispettivi dovuti a Rai Way ai sensi del Contratto senza che questi abbia diritto a ricevere i crediti di servizio previsti dall'Accordo sul livello di Servizio. I Contenuti del Cliente non saranno cancellati nel corso di durata della sospensione a meno che non sia specificato diversamente nelle Norme di Utilizzo o che il Cliente ne richieda esplicitamente la cancellazione.

9. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

9.1 Alla cessazione del Contratto per ogni causa, la fornitura dei Servizi sarà immediatamente interrotta, i diritti e le licenze concessi da Rai Way al Cliente ai sensi del presente Contratto si estingueranno immediatamente, salvo quanto previsto nel successivo articolo 9.2, ed il Cliente dovrà:

- pagare tutti i Corrispettivi ancora dovuti per tutta la Durata del Contratto, tranne nel caso in cui il Cliente abbia risolto il Contratto per inadempimento di Rai Way o il Contratto cessi a causa di Rai Way, nel cui caso il Cliente sarà tenuto a pagare a Rai Way tutti i compensi dovuti fino al momento della risoluzione del Contratto, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del danno se dovuto e nei limiti del presente Contratto;
- restituire a Rai Way i materiali e le Informazioni Riservate di proprietà di Rai Way e cancellare i relativi dati che dovessero essere in possesso suo, di suoi dipendenti, consulenti e fornitori.

9.2 La cessazione del presente Contratto non avrà alcun effetto sulle disposizioni che per loro natura non vengono meno con la perdita di efficacia del Contratto, quali quelle contenute nei seguenti articoli: 9 (Effetti della cessazione del Contratto), 10 (Limitazioni di responsabilità, Garanzie e Risarcimento), 12 (Riservatezza), 16 (Legge applicabile) 17 (Disposizioni generali)

9.3 Il Cliente prende atto che costituisce suo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e delle informazioni immesse o trattate mediante i Servizi prima della cessazione e che tali dati e informazioni potranno non essere più recuperabili una volta cessato il Contratto o il Servizio, sollevando Rai Way da ogni responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento di tali dati e informazioni.

9.4 In caso di cessazione del presente Contratto per cause imputabili al Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il mancato adempimento degli obblighi contrattuali, le violazioni degli obblighi nei confronti degli Utenti Finali o l'utilizzo non conforme delle licenze software, Rai Way non sarà in alcun caso responsabile nei confronti del Cliente o

degli Utenti Finali per danni, perdite, costi, spese o qualsiasi altro pregiudizio, diretto o indiretto, derivante dalla predetta risoluzione o recesso.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA', GARANZIE E RISARCIMENTO

10.1 In nessun caso Rai Way sarà responsabile nei confronti del Cliente dei Danni Indiretti, abbiano essi origine dal presente Contratto ovvero da responsabilità extracontrattuale, da inesatte dichiarazioni o da altre cause. Per Danni Indiretti, a questo fine si intende, a titolo meramente esemplificativo: (i) lucro cessante, perdite di ricavi commerciali, di avviamento, sia diretti che indiretti (ii) perdite o danni occorsi a qualsiasi cliente del Cliente o ad altri terzi (iii) perdite derivanti dall'interruzione delle attività (iv) perdite che si verifichino o meno nell'ordinario corso degli affari, o derivanti dalla perdita di tempo da parte del personale (v) perdita o deterioramento di dati e danni o perdite dirette o indirette da queste eventualmente derivanti.

10.2 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 10.1, la responsabilità totale di Rai Way (a titolo contrattuale o extracontrattuale), derivante dal o connessa al presente Contratto, basata su qualsiasi pretesa di risarcimento o responsabilità, non potrà eccedere il 100% dei Corrispettivi totali (esclusi IVA, imposte, tasse o simili) pagati o pagabili dal Cliente a Rai Way durante il precedente periodo di dodici (12) mesi. Nel caso in cui il Contratto abbia una durata inferiore ai 12 mesi, il periodo di riferimento sarà quello più breve di durata del Contratto.

10.3 Fermo restando quanto sopra, nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, Rai Way declina ogni responsabilità nei confronti del Cliente e/o terzi ad esso direttamente o indirettamente connessi o collegati, compresi gli Utenti Finali, per i danni eventualmente derivanti da:

- i) uso improprio o non conforme dei Servizi da parte del Cliente e/o degli Utenti Finali, a qualsiasi titolo dal medesimo autorizzati all'uso dei Servizi stessi;
- ii) violazioni di obblighi di legge imputabili al Cliente;
- iii) mancata esecuzione, guasto, malfunzionamento o indisponibilità dei Servizi derivanti da azioni effettuate dal Cliente e/o dagli Utenti Finali (esclusi i subfornitori di Rai Way), software o hardware fornito da terzi e utilizzato dal Cliente e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche e/o telefoniche;
- iv) perdita di profitti, ricavi, clienti, opportunità commerciali, reputazione, avviamento, perdita del valore dei Contenuti, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi;
- v) divulgazione, perdita o furto delle Credenziali del Cliente e, più in generale, per accesso non autorizzato ai Contenuti o altri dati o alla loro alterazione, cancellazione, distruzione, danneggiamento, perdita o mancata conservazione;
- vi) danni, spese, perdite e/o costi che potrebbero derivare da attacchi informatici, operazioni di hacking e, in generale, accessi non autorizzati da parte di terzi ai Servizi e ai sistemi informatici del Cliente;
- vii) caso fortuito o eventi di Forza Maggiore.

10.4 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne in qualsiasi momento ed in modo pieno ed efficace, nei limiti di legge, Rai Way da ogni e qualsiasi responsabilità, rivendicazione, perdita, danno, spesa, pretesa o azione che Rai Way, i suoi dipendenti, rappresentanti, subcontraenti o altri clienti dovessero sopportare in conseguenza della negligenza e/o dell'inadempimento del Contratto da parte del Cliente, dei suoi dipendenti, rappresentanti, fornitori o subcontraenti o Utenti Finali.

10.5 Rai Way non garantisce, assicura o assume impegno per conto di terzi fornitori che internet non subisca interruzioni o sia a prova di errore, né che abbia determinati livelli di qualità o disponibilità; in nessun caso Rai Way sarà responsabile di interruzioni o rallentamenti di qualsiasi server.

10.6 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Rai Way e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possano garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a Rai Way per eventuali carenze di prestazioni e/o funzionalità e/o per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

10.7 Ogni altra garanzia, eccezion fatta per quelle specificate nel presente Contratto, in relazione a Rai Way o ai suoi Servizi, è esclusa nella misura più ampia consentita dalla legge.

10.8 Il Cliente dà atto che i Corrispettivi concordati con Rai Way e l'adesione di Rai Way al presente Contratto sono stati determinati facendo affidamento sulle limitazioni di responsabilità e sulle rinunce alle garanzie ed ai danni specificati nel presente Contratto e che le stesse costituiscono la base essenziale dell'accordo tra Rai Way e il Cliente.

10.9 Rai Way potrebbe mettere a disposizione del Cliente servizi e funzionalità ancora in fase di test e valutazione, c.d. "Servizi Beta". Il Cliente riconosce e accetta il rischio che i Servizi Beta, in quanto non ancora sottoposti alle medesime misure di sicurezza e controllo dei Servizi, potrebbero non funzionare correttamente o contenere errori, difetti di progettazione o presentare altri problemi. I Servizi Beta vengono forniti allo scopo di raccogliere Suggerimenti, pertanto,

Rai Way Spa

Sede legale: Viale Castrense, n.9 - 00182 Roma

www.raiway.it

Cap. Soc. Euro 70.176.000,00 interamente versato

Reg. Imprese di Roma n. 05820021003 - R.E.A. n. 0925733

Codice fiscale e P. IVA 05820021003

Direzione e coordinamento: RAI - Radiotelevisione italiana Spa con sede in Via A. Severo, 246 - 00145 Roma



utilizzando i Servizi Beta, il Cliente accetta di poter essere contattato da Rai Way per fornire tali Suggerimenti. I Servizi Beta contengono Informazioni Riservate sino al loro lancio ufficiale. Diventando un tester dei Servizi Beta, il Cliente si impegna a non divulgare a terzi informazioni in merito a tali servizi senza il consenso scritto di Rai Way.

Rai Way si obbliga a difendere, indennizzare e tenere il Cliente indenne da ogni richiesta o pretesa di terzi che sostenga che i Servizi violino il brevetto, il copyright o il marchio registrato di tale terza parte o facciano un uso illecito del relativo segreto commerciale. Rai Way manleverà il Cliente da tutte le spese, risarcimenti e oneri, comprese le spese legali, definitivamente assegnati a carico del Cliente o per eventuali importi pagati dal Cliente nell'ambito di una transazione concordata e autorizzata da Rai Way. Le responsabilità di difesa e risarcimento sopra menzionate non si applicano nei seguenti casi: i) se la contestazione legale non specifica chiaramente che la richiesta di compensazione è dovuta all'uso dei Servizi forniti da Rai Way da parte del Cliente; ii) se la richiesta di risarcimento è causata dall'uso o dalla combinazione dei Servizi forniti da Rai Way con software, hardware, dati o procedure che non sono forniti da Rai Way stessa, qualora i Servizi o l'uso degli stessi non comporterebbero alcuna violazione senza tale combinazione; iii) se la richiesta di risarcimento è relativa a Servizi per i quali non è stato addebitato alcun costo al Cliente; iv) se la richiesta di risarcimento è dovuta a contenuti, applicazioni non fornite da Rai Way o alla violazione del presente Contratto, della Documentazione o dei Moduli d'ordine applicabili da parte del Cliente. Qualora Rai Way ritenga o sospetti che i Servizi violino i Diritti di proprietà intellettuale di terzi, potrà a sua discrezione, seconda buona fede: i) ottenere il diritto per il Cliente, a spese di Rai Way, di continuare a utilizzare i Servizi; ii) fornire una soluzione sostitutiva sostanzialmente equivalente che non violi i diritti di terzi; iii) modificare i Servizi in modo che cessi la violazione. Se a giudizio di Rai Way le opzioni descritte nel presente paragrafo sono eccessivamente onerose, Rai Way si riserva la facoltà di sospendere o revocare l'uso dei Servizi da parte del Cliente, provvedendo a restituire al Cliente in misura proporzionale qualsiasi pagamento anticipato effettuato da quest'ultimo.

10.10 La Parte richiedente la manleva, ai sensi del presente articolo 10, dovrà: i) notificare tempestivamente tale richiesta all'altra Parte, ii) cooperare in buona fede con quest'ultima nella difesa e iii) dare alla Parte responsabile della manleva l'esclusivo controllo e l'autorità sulla gestione della difesa, tranne nei casi in cui la transazione che comporti un'ammissione di responsabilità della Parte richiedente la manleva richieda un previo consenso scritto (che non può essere negato o ritardato senza motivo) e l'altra Parte possa partecipare alla difesa con il proprio consulente legale a proprie spese. Si specifica che la manleva qui indicata costituisce l'unico rimedio disponibile sia per Rai Way che per il Cliente ai sensi del Contratto in caso di violazione da parte dell'altra Parte dei Diritti di proprietà intellettuale di terzi.

11. PRIVACY

11.1. Titolari autonomi del trattamento dei dati

I Dati personali relativi alle Parti e al loro personale, comunicati o acquisiti in ambito della conclusione, gestione e/o all'esecuzione del presente Contratto da dipendenti, clienti o subappaltatori di una delle Parti, saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse e strumentali all'esecuzione del presente Contratto. Tale trattamento sarà effettuato da ciascuna delle Parti, in qualità di titolare autonomo del trattamento, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali vigente.

11.2. Nomina del responsabile del trattamento dei dati

Entrambe le parti concordano che l'esecuzione dei Servizi può comportare il trattamento da parte di Rai Way di Dati personali per i quali il Cliente è il titolare o il responsabile del trattamento. Con riferimento a tali Dati personali, Rai Way è nominato dal Cliente quale (sub-) responsabile del trattamento ai sensi dell'Accordo per il trattamento dei dati personali allegato al presente Contratto. Quando il Cliente è un responsabile del trattamento, il Cliente accetta di stipulare analoghi accordi per il trattamento dei Dati Personali con il relativo titolare del trattamento, includendo Rai Way come suo (sub-)responsabile. Il Cliente garantisce su base continuativa che il titolare del trattamento pertinente ha autorizzato l'assunzione da parte del Cliente di Rai Way come altro responsabile del trattamento, compreso l'impiego da parte di Rai Way dei suoi (sub)responsabili, in conformità con l'Accordo per il trattamento dei dati personali.

12. RISERVATEZZA

12.1 Le Parti si impegnano, durante la vigenza del presente Contratto e successivamente alla sua cessazione per un periodo di 10 (dieci) anni, a mantenere confidenziale qualsiasi Informazione Riservata e a non divulgarla a terzi senza l'espresso consenso dell'altra Parte.

12.2 Il divieto di cui al precedente art. 12.1 non opera:

- quando le Informazioni Riservate siano trasmesse ad una controllante, a un consulente, a un subappaltatore, a un consulente professionista, o ad altro soggetto impegnato nella fornitura dei Servizi purché la parte che effettua la

divulgazione prenda tutte le necessarie misure per assicurare che tali informazioni siano mantenute riservate da parte dei destinatari;

- quando si tratti di Informazioni Riservate che siano o siano divenute di pubblico dominio non in seguito a violazione del presente articolo;
- quando l'Informazione Riservata debba essere resa nota in adempimento di obblighi previsti dalla Normativa o da provvedimenti di pubbliche autorità.

12.3 Il Cliente riconosce che qualsiasi Informazione Riservata ottenuta da o relativa a Rai Way di cui sia venuto a conoscenza nel corso delle trattative o nell'esecuzione del presente Contratto è e rimarrà di proprietà di Rai Way.

13. FORZA MAGGIORE

13.1 La parte che invoca l'evento di Forza Maggiore dovrà immediatamente comunicare per iscritto all'altra Parte la natura, la portata, l'effetto e l'eventuale durata della circostanza che costituisce l'evento di Forza Maggiore. La stessa Parte dovrà inoltre fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile per ridurre gli effetti dell'evento di Forza Maggiore sull'adempimento delle proprie obbligazioni nascenti dal presente Contratto, e subito dopo la cessazione dell'evento di Forza Maggiore, dovrà darne comunicazione all'altra Parte e riprendere il pieno adempimento delle proprie obbligazioni nell'ambito del presente Contratto.

13.2 Nessuna delle Parti verrà ritenuta inadempiente al presente Contratto o sarà comunque responsabile nei confronti dell'altra Parte di qualsiasi evento che dovesse insorgere a causa di un evento di Forza Maggiore di cui abbia dato avviso all'altra Parte.

13.3 Nel caso in cui l'evento di Forza Maggiore ritardi o impedisca l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali di una delle Parti per oltre 30 giorni consecutivi, decorrenti dal momento in cui viene data la comunicazione dell'evento di forza maggiore, l'altra Parte potrà risolvere il Contratto dandone preavviso all'altra mediante PEC o lettera raccomandata con avviso di ricevimento nella quale deve essere specificata la data (che non potrà essere inferiore a 30 giorni) a partire dalla quale il Contratto cesserà di produrre i propri effetti.

14. COMUNICAZIONI

14.1 Qualsiasi notifica o altra comunicazione ai sensi del presente Contratto, salvo che sia diversamente previsto, deve essere effettuata alla Parte destinataria a mezzo PEC all'indirizzo comunicato dalla Parte ai pubblici registri o con lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso l'indirizzo indicato nel presente Contratto all'attenzione delle persone indicate nell'Ordine, con copia inviata alle stesse all'indirizzo e-mail indicato.

15. CODICE ETICO E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D.LGS. N. 231/2001 E POLICY ANTICORRUZIONE

15.1 Il Cliente preso atto dei principi etici generali di onestà e osservanza della legge, pluralismo, professionalità, imparzialità, correttezza, riservatezza, trasparenza, diligenza, lealtà e buona fede nonché del contenuto tutto del codice etico adottato Rai Way (d'ora in avanti "Codice Etico") - che dichiara di conoscere nella sua globalità e nelle sue singole parti, avendone presa completa e piena visione su base cartacea e/o attraverso collegamento telematico al sito internet www.raiway.it - si impegna, per tutta la durata del Contratto, ad attenersi al Codice Etico stesso, e a farlo conoscere nonché a farvi attenere i propri dipendenti, collaboratori, e chiunque partecipi all'esecuzione del Contratto, osservando e facendo osservare ai citati soggetti un comportamento ad esso pienamente conforme e che non risulti lesivo dell'immagine e, comunque, dei valori morali e materiali in cui Rai Way si riconosce e che applica nell'esercizio della propria attività, anche con riferimento ai rapporti con i terzi.

15.2 Il Cliente altresì, espressamente dichiara di conoscere, avendone presa completa e piena visione su base cartacea e/o attraverso collegamento telematico al sito internet www.raiway.it, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Rai Way ex D.Lgs. 231/2001 ("Modello") sulla responsabilità amministrativa da reato degli enti e le misure integrative di quest'ultimo in materia di prevenzione della corruzione adottate da Rai Way medesima con riferimento alle fattispecie contemplate dalla Legge 190/2012 ("Policy Anticorruzione") - nella versione messa a disposizione della stessa Rai Way - e si impegna a tenere, nell'esecuzione delle prestazioni, comportamenti in linea con detto Modello e con la Policy Anticorruzione, nonché a far conoscere tali documenti e a farvi attenere i suoi dipendenti, collaboratori, e chiunque partecipi all'esecuzione del Contratto stesso.

15.3 L'osservanza delle disposizioni del Codice Etico e dei principi e delle norme di comportamento applicabili contenuti nel Modello e nella Policy Anticorruzione, è considerata parte essenziale, nell'interesse di Rai Way, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., delle obbligazioni del Cliente assunte con il Contratto.

15.4 La violazione anche di uno solo degli obblighi indicati nel Codice Etico o dei principi di comportamento applicabili

come stabiliti dal Modello e dalla Policy Anticorruzione, nonché dei relativi obblighi normativi di riferimento, costituisce inadempimento contrattuale, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla facoltà di risoluzione del Contratto, pregiudicando il risarcimento del danno.

15.5 Il Cliente con la firma del Contratto dichiara di non essere a conoscenza di fatti rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (sulla responsabilità amministrativa da reato degli enti), o in violazione della Policy Anticorruzione, nel proprio rapporto con Rai Way, in particolare nella fase delle trattative e della conclusione del Contratto, e si impegna, per quanto di sua spettanza, a vigilare sull'esecuzione del Contratto in modo da scongiurare il rischio di commissione dei reati previsti dal sopracitato D.Lgs.231/2001 o dalla Policy Anticorruzione, nonché ad attivare, in tale ipotesi, tutte le azioni più opportune in conformità alla legge ed ai propri strumenti di organizzazione interna.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1 Il presente Contratto, la sua validità, interpretazione ed esecuzione sono regolati dalla legge italiana.

16.2 Per qualsiasi controversia in relazione all'interpretazione, validità ed esecuzione del presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

17. DISPOSIZIONI GENERALI

17.1 Il Cliente non potrà di cedere in tutto o in parte il Contratto e i diritti o le obbligazioni nascenti dal Contratto, salvo che vi sia il preventivo consenso scritto di Rai Way.

17.2 Rai Way e il Cliente riconoscono e convengono che il presente Contratto non istituisce o costituisce tra le Parti un rapporto di associazione, associazione in partecipazione, joint-venture, di lavoro, di concessione o di agenzia. Nessuna delle Parti avrà la facoltà di vincolare l'altra senza il suo preventivo consenso.

17.3 Il Cliente riconosce che il Contratto rappresenta la completa trascrizione degli accordi tra le Parti e che il presente Contratto supera ogni precedente proposta o accordo, dichiarazione (fatta eccezione per quelle fatte in modo doloso) o altra comunicazione tra le Parti, sia essa scritta o orale. Il Cliente accetta di avere rapporti commerciali con Rai Way esclusivamente secondo i termini del presente Contratto e, quindi, con l'esclusione di qualsiasi ordine di acquisto o altro modulo di istruzioni o corrispondenza proveniente dal Cliente.

17.4 Qualsiasi errore tipografico, di trascrizione o qualunque altro errore contenuto in materiali di vendita, materiale commerciale, preventivi, listini prezzi o altri documenti pubblicati da Rai Way o contenuti nelle pagine web del sito di Rai Way verrà corretto da Rai Way senza alcuna responsabilità a carico di Rai Way. Per chiarezza la brochure di Rai Way ed ogni altro materiale di vendita o materiale commerciale (sia che esso appaia sul sito web di Rai Way o in forma cartacea) non sono incorporati nel, e non costituiscono parte del, Contratto.

17.5 Nessuna modifica del Contratto da parte del Cliente verrà considerata valida, salvo che sia redatta per iscritto, specifichi quale articolo o quale Allegato è oggetto di variazione e sia sottoscritta da un rappresentante legale di Rai Way debitamente autorizzato. Rai Way avrà il diritto di variare di volta in volta termini e condizioni del presente Contratto. Ogni variazione dovrà essere preventivamente comunicata al Cliente, il quale avrà 30 giorni per recedere dal Contratto; in caso contrario, la modifica si intenderà operante. Ogni variazione dovrà essere allegata al Contratto come Allegato aggiuntivo o con aggiornamento del relativo Allegato.

17.6 Il Cliente accetta che Rai Way possa fare riferimento al Cliente (con descrizione specifica delle attività del Cliente) in ogni materiale commerciale o sul sito web di Rai Way.

17.7 Le Parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente Contratto è stata da esse negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e che il presente Contratto non è pertanto soggetto alle disposizioni di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c..

17.8 Nel caso in cui una o più clausole del presente Contratto sia ritenuta, anche parzialmente, invalida o inefficace la parte restante continuerà ad essere valida ed efficace in conformità a quanto disposto dall'art. 1419 c.c.

17.9 Le Parti prendono atto che in caso di conflitto fra quanto stabilito nel presente Contratto e quanto contenuto in qualunque degli Allegati e nel Modulo d'Ordine occorre fare riferimento al seguente ordine di prevalenza:

- Modulo d'Ordine;
- Contratto;
- Allegati.

17.10 La mancata richiesta di una Parte di pretendere l'esecuzione di una o più obbligazioni contrattuali non potrà inficiare o limitare il diritto di chiederne l'esecuzione in una data successiva.

ALLEGATI

Rai Way Spa

Sede legale: Viale Castrense, n.9 - 00182 Roma

www.raiway.it

Cap. Soc. Euro 70.176.000,00 interamente versato

Reg. Imprese di Roma n. 05820021003 - R.E.A. n. 0925733

Codice fiscale e P. IVA 05820021003

Direzione e coordinamento: RAI - Radiotelevisione italiana Spa con sede in Via A. Severo, 246 - 00145 Roma



Costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto i seguenti allegati:

Allegato A: Modulo d'Ordine

Allegato B: Livelli di servizio

Allegato C: Accordo per il trattamento dei dati personali

Allegato D: Customer Service Manual